

Onthaalteam in beeld



Jaarrapport 2022



INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave.....	2
Inleiding.....	3
1 Hulpverzoeken	5
1.1 Aantallen en spreiding.....	5
1.1.1 1G1P regio's	5
1.1.2 Limburg	7
1.2 Aanmelders	10
1.2.1 1G1P regio's	10
1.2.2 Limburg	14
1.3 Leeftijd.....	16
1.3.1 1G1P regio's	16
1.3.2 Limburg	18
1.4 Vervolg	19
1.4.1 1G1P regio's	19
1.4.2 Limburg	23
2 Aanbod	25
2.1 Contextbegeleiding	25
2.1.1 Instroom.....	25
2.1.2 Uitstroom	27
2.2 Positieve Heroriëntering.....	31
2.3 1G1P.....	32
2.4 CKG.....	34
2.4.1 CKG De Hummeltjes Steunpunt Sint-Truiden	34
2.4.2 CKG De Hummeltjes Hasselt.....	36
2.4.3 CKG De Stap.....	36
2.5 Alternatief PerspectiefBiedend Aanbod (APBA)	38
3 Blik vooruit	39

INLEIDING

Tot enkele jaren geleden werd onthaal in de Limburgse jeugdhulp veelal gekenmerkt door een aanbodsgestuurd denkkader, dat aanleiding was voor willekeur, gebrek aan transparantie en onduidelijkheid. Hulpvragers zagen vaak door het bos de bomen niet meer. Gezinnen kregen niet (tijdig) de hulp die ze nodig hadden.

Vandaag heeft de term 'onthaal' een heel andere invulling gekregen. Onthaal wordt nu erkend als een expertise op zich. Het is zoveel meer dan 'een telefoontje aannemen'. Het onthaalteam is de eerste plek waar hulpvragen ons bereiken en waar we samen een goede start kunnen maken voor én met kinderen/jongeren/gezinnen. Onthaal krijgt meer ruimte en gebeurt niet meer ergens als futiliteit tussen alle andere opdrachten door.

In onze visie gebruiken we graag de metafoor van het onthaalteam als een kampvuur, een plek die warmte uitstraalt, centraal georganiseerd is en waar iedereen welkom is. Mensen van allerlei richtingen kunnen aansluiten, er geldt gelijkwaardigheid, er is vertrouwen en er wordt vooral tijd gemaakt om het verhaal van de ander te beluisteren.



De onthaalmedewerkers gaan, op basis van noden en verlangens, als een soort van 'gids' mee op zoek naar een passend antwoord binnen het gehele (jeugdhulp)landschap. We zetten in op oriëntering en coaching. Er worden adviezen gegeven, verschillende opties worden verkend, steeds rekening houdend met eigen wensen, krachten en steunfiguren.

Eens er duidelijkheid en akkoord is rond het meeste passende antwoord op een hulpvraag, wordt er maximaal ingezet op een zorgzame koppeling, zodat gezinnen een optimale start kunnen maken. Indien er een wachttijd is, blijven we mensen warm vasthouden en staan we, indien wenselijk, in voor ondersteuning in de wachttijd. Ook dan houden we hen warm aan het kampvuur, doen we er alles aan om hen niet in de kou te laten staan.

Daar getuigenissen van onze hulpvragers zoveel meer zeggen, delen we graag ook enkele reacties op ons onthaal:

“Ik wil nog eens melden dat we graag op jullie beroep doen en tevreden zijn van de input die we vanuit jullie dienst terugkrijgen.”

(een CLB-medewerker)

“Dankjewel om zoveel tijd te nemen voor mijn verhaal. Ik ben blij dat ik het eens tegen iemand kon vertellen.”

(een grootmoeder)

“Zo fijn dat ik naar jullie kan bellen om eens even van op een afstand mee te denken. Zelf zit ik er te dicht op waardoor ik het niet altijd meer zie. Maar door jouw vragen is het me weer duidelijk wat ik nu moet doen.”

(een privé-therapeute)

“Dankjewel om te bellen. Zo weten we waarop we aan het wachten zijn en dat we binnenkort ook echt hulp gaan krijgen. Dat helpt toch al een beetje.”

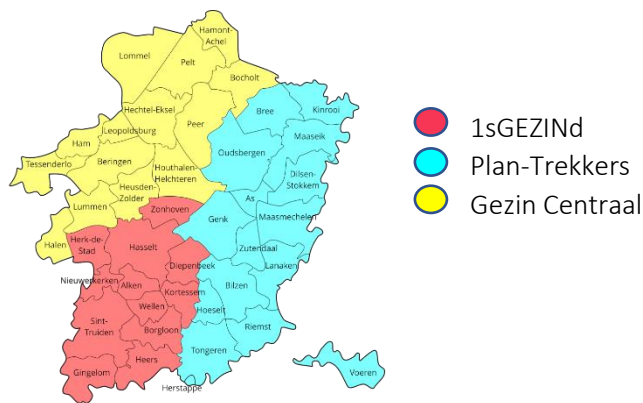
(een gezin op de wachtlijst voor contextbegeleiding)



1 HULPVERZOEKEN

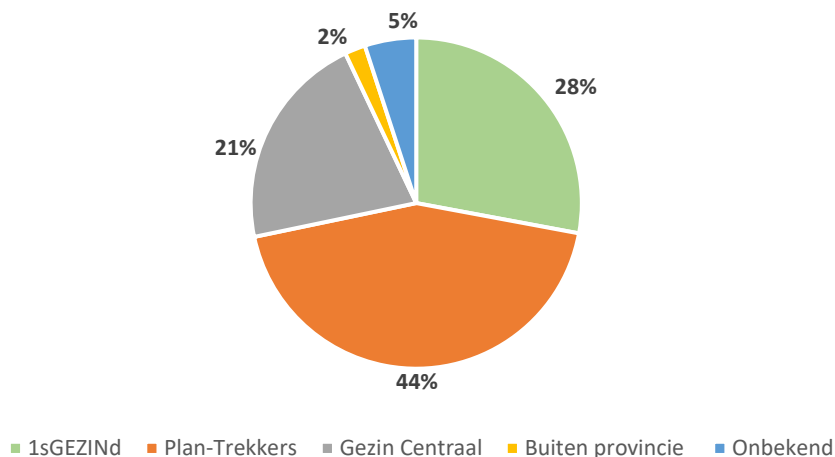
1.1 Aantallen en spreiding

1.1.1 1G1P regio's



Het onthaalteam is actief voor de samenwerkingsverbanden 1sGEZIND en Plan-Trekkers. Aangezien het werkingsgebied van een aantal partners zich echter ook uitstrekt over Noord- en West-Limburg, ontvangen we hulpvragen uit de hele provincie.

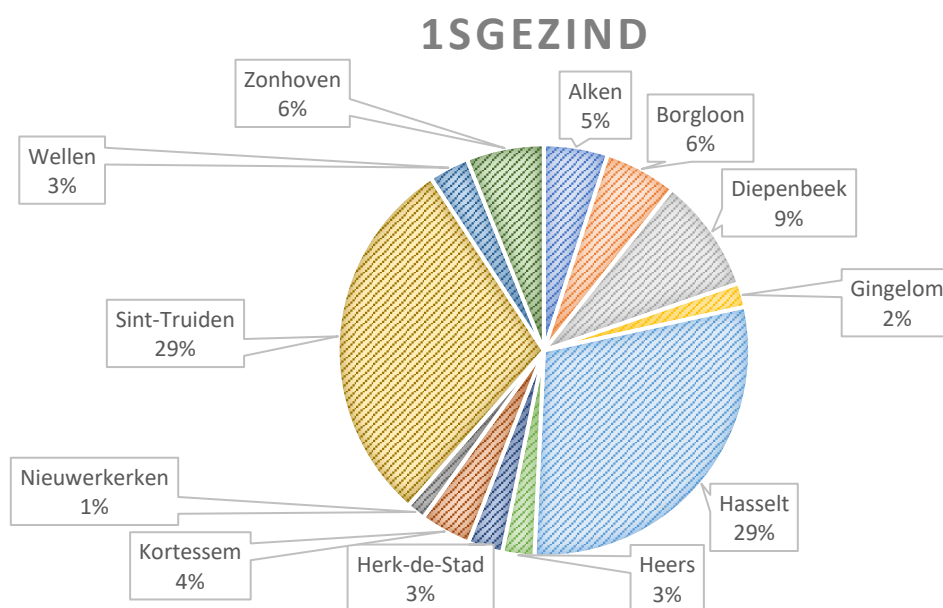
Verdeling hulpverzoeken volgens regio



De verdeling van het totaal aantal hulpverzoeken volgens regio 1G1P, volgde in 2022 dezelfde tendens als voor 2021. We stellen vast dat de regio van de Plan-Trekkers met 44% het meest aantal hulpverzoeken aanbracht. Dit stemt overeen met hetgeen we op basis van demografische gegevens hadden verwacht.

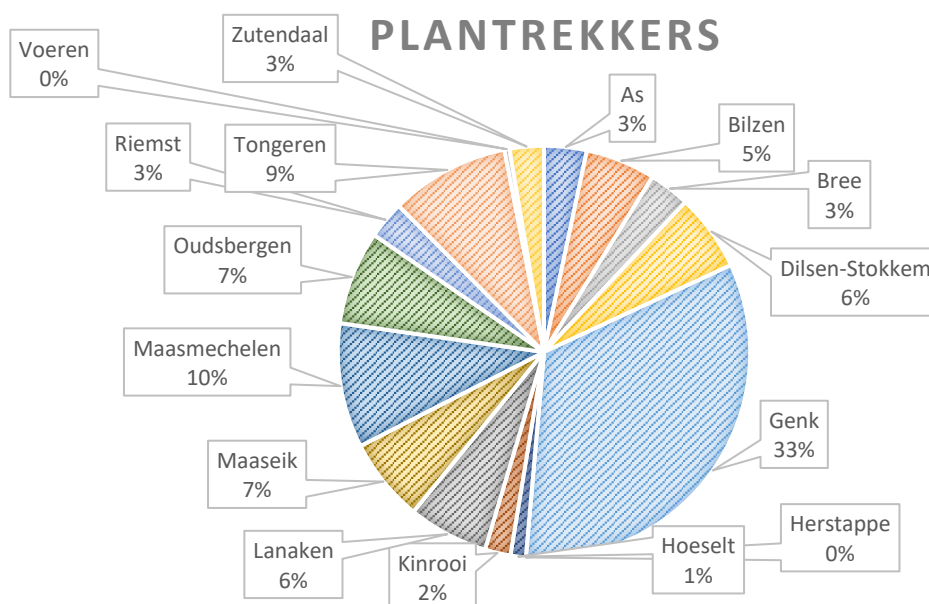
28% van de hulpverzoeken kwam uit regio 1sGEZIND. 21% van de hulpverzoeken kwam uit de regio van Gezin Centraal, waar niet alle partners actief gelinkt zijn aan ons onthaalteam, bv. het regioteam 1G1P van Gezin Centraal.

1sGEZIND



Net als in 2021 zien we dat het merendeel van de hulpverzoeken uit de regio van 1sGEZIND afkomstig is uit Hasselt en Sint-Truiden (beiden 29%). Daarnaast zien we dat elke gemeente uit de eerstelijnszones Haspengouw en Herkenrode bereikt werd.

Plan-Trekkers

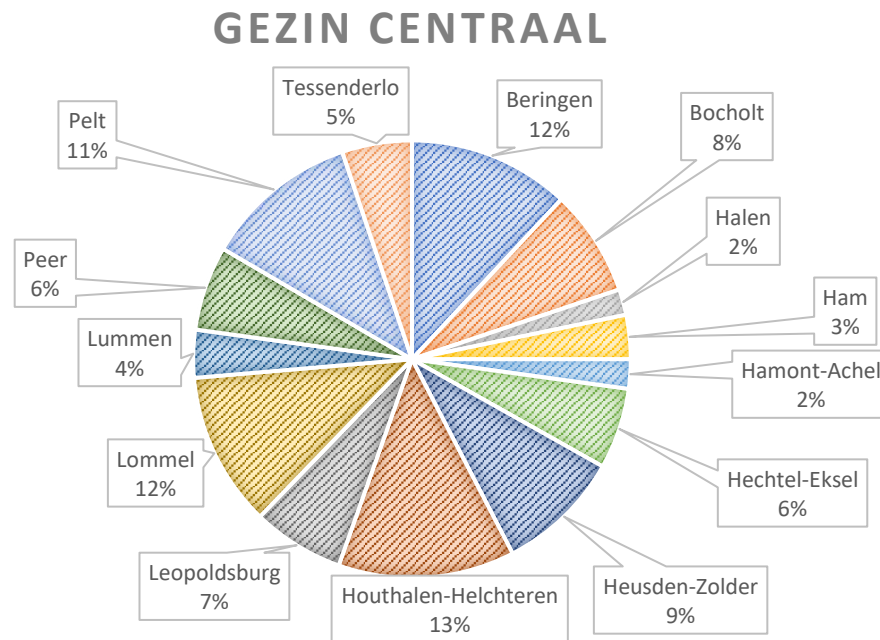


Binnen de regio van de Plan-Trekkers zien we dat Genk er fors bovenuit springt. Meer bepaald gaat het om 1 op 3 hulpverzoeken.

Een gemeente die opvalt, is Voeren. Hier zien we slechts 3 meldingen op een volledig kalenderjaar, wat overeenkomt met minder dan 1%. Dit doet verbazen. Het is sowieso een gemeente/streek die minder bekend is en waar weinig hulpverlening voorhanden is. De vraag rijst dan ook waar gezinnen uit deze regio terecht kunnen. Is er bv. sprake van een sterk lokaal aanbod? En welke invloed heeft een

eventueel taalissue, wetende dat heel wat inwoners van Voeren het Nederlands niet hebben als moedertaal. Dit zijn vragen die binnen het samenwerkingsverband worden vastgenomen.

Gezin Centraal

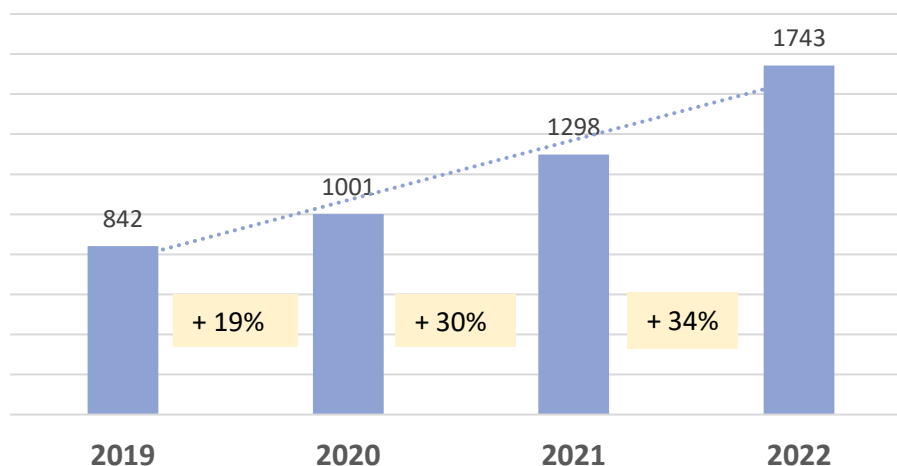


De grootste gemeente met betrekking tot hulpverzoeken binnen regio Gezin Centraal, is opnieuw Houthalen-Helchteren (13%). Daarnaast zien we ook veel hulpverzoeken binnenkomen vanuit Beringen, Lommel en Pelt. We kunnen wel stellen dat het rurale karakter van de regio Gezin Centraal duidelijk is in de bovenstaande grafiek. Er is grote 'uitspringer', waar we dit in de andere regio's met meer stedelijke gebieden wel terugzien.

1.1.2 Limburg

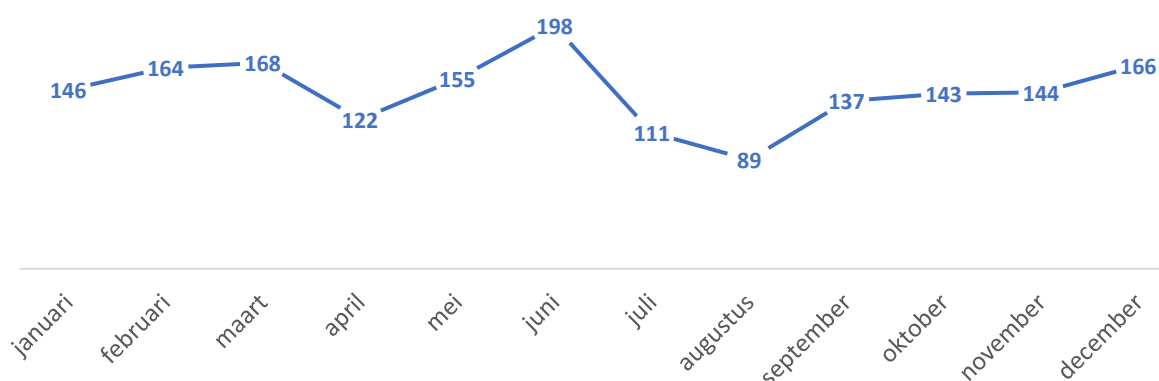
In 2022 werden er bij het onthaalteam 1743 unieke hulpverzoeken onthaald. Jaar na jaar zien we hierbij een beduidende stijging. Ten opzichte van 2021 gaat het om een toename van 34%.

Totaal aantal hulpverzoeken



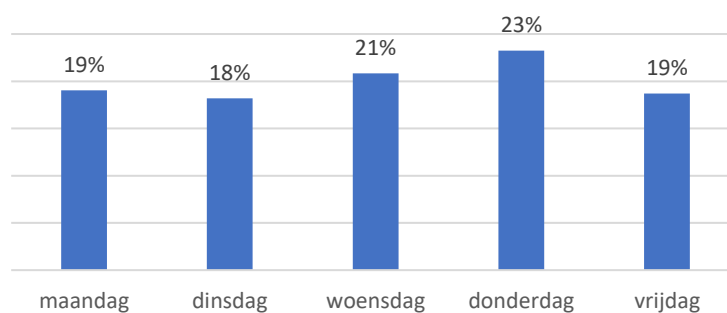
We zoomen hieronder ook even in op de verspreiding van de hulpverzoeken per maand.

SPREIDING HULPVERZOeken PER MAAND



- We stellen vast dat de maand juni traditioneel de drukste maand is. Met het einde van het schooljaar en de zomervakantie in het vooruitzicht, worden noden/zorgen concreet vastgepakt en worden hulpvragen gesteld door gezinnen en professionele hulpvragers die inschatten dat er meer hulp nodig.
- Eveneens volgens verwachting, is dat het aantal hulpverzoeken in de maanden juli, en zeker augustus, even terugvalt. Zowel gezinnen zelf, als betrokken diensten lijken te genieten van verlof. Mogelijks worden hulpvragen dan minder snel gesteld en/of gedetecteerd. Daarnaast is het ook plausibel dat de vakantieperiode de druk op kinderen/jongeren en gezinnen soms ook verlaagt. We zien een zelfde, zij het iets beperktere, trend voor de maand april waarin de paasvakantie valt.

Spreiding hulpverzoeken per dag



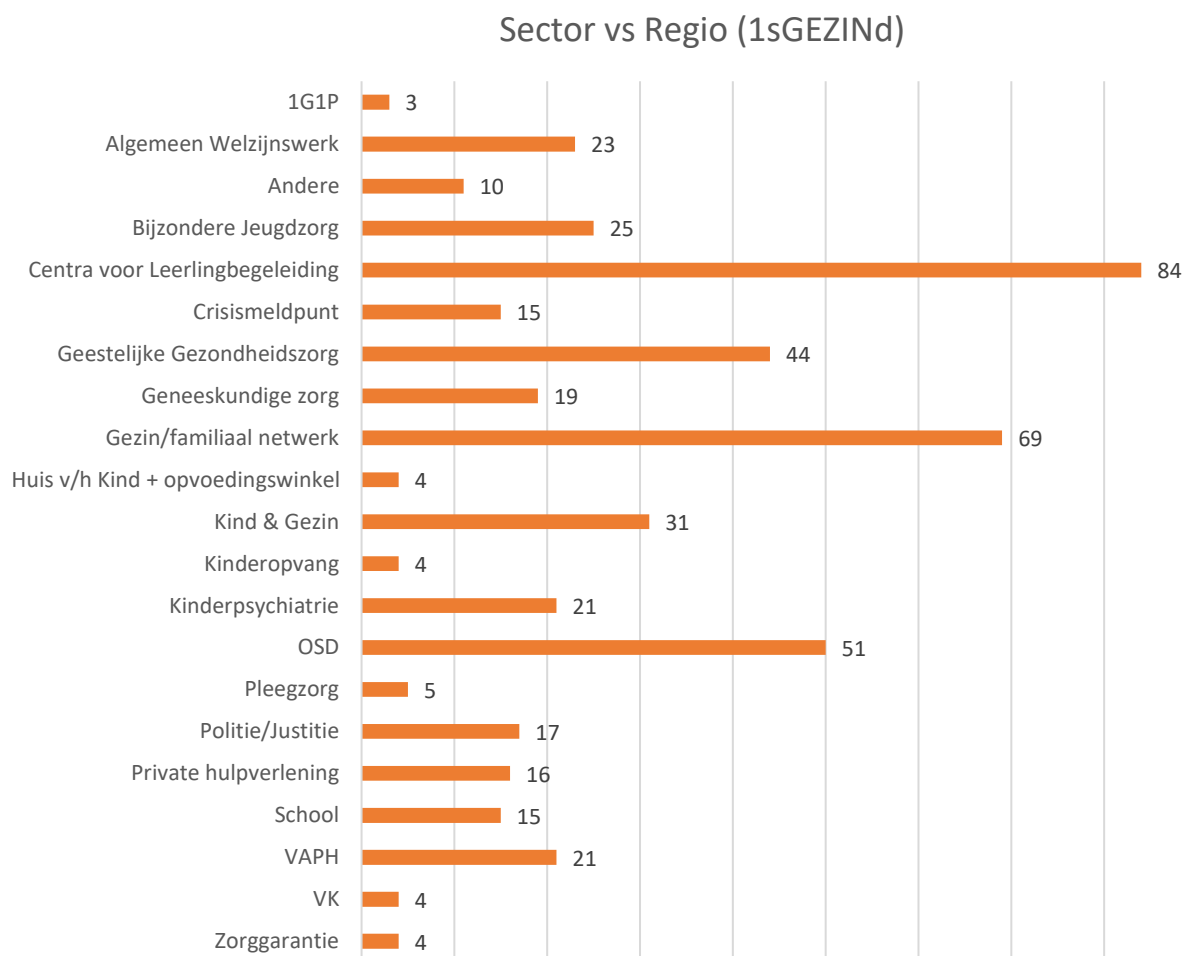
De bereikbaarheid van het onthaalteam betreft elke werkdag telkens 1 dagdeel van 4u. Op maandag en donderdag is dit in de voormiddag (13u-17u). Op dinsdag, woensdag en vrijdag is het onthaalteam bereikbaar in de voormiddag (9u-13u). We zien slechts kleine verschillen in de spreiding over de weekdays. Kanttekening hierbij is uiteraard dat ook de capaciteit beperkt wordt door het aantal onthaalmedewerkers dat per werkdag beschikbaar is voor de permanentie. We streven hierbij naar een bemanning van 3 medewerkers, met als minimum 2.

1.2 Aanmelders

1.2.1 1G1P regio's

In dit onderdeel bekijken we graag per regio wie de aanmelders zijn in absolute aantallen. Vervolgens doen we graag een procentuele vergelijking van de verdeling in de verschillende regio's 1G1P.

1sGEZIND



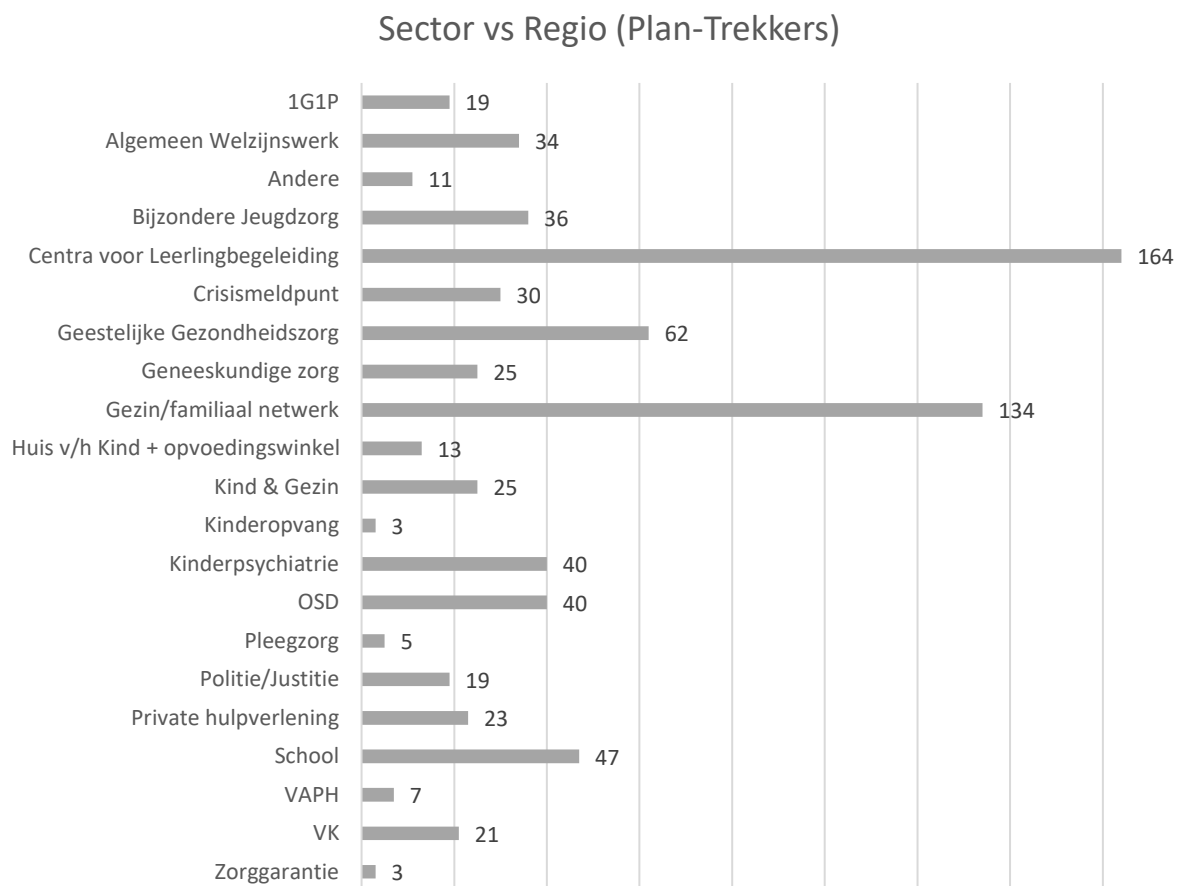
Zoals in 2021 waren de CLB's ook in 2022 de grootste hulpvrager, gevolgd door gezinnen zelf en/of hun netwerk. Anders dan in 2021, zien we OSD als derde grootste hulpvrager. Dit gaat gepaard met een opvallende stijging. Een factor die hierin mogelijk meespeelt, is de samenwerking met het regioteam van 1sGEZIND, dat in 2021 van start ging en in 2022 een doorgroei maakte.

17 gezinnen stroomden voor regio 1sGEZIND in vanuit politie/parket. Grotendeels kadert deze instroom binnen het project dat lopende is tussen politiezone Sint-Truiden en 1sGEZIND, in nauwe samenwerking met parket en OSD. Samen willen we gezinnen maximale kansen geven binnen de vrijwillige hulpverlening. Gezinnen waar een politietussenkomst geweest is, en er tevens sprake is van verontrusting, kunnen actief aangemeld worden vanuit de sociale dienst van de politie. Op die manier is men zeker dat deze gezinnen 'aankomen' bij de hulpverlening. Er moet hierbij uiteraard wel sprake zijn van een minimale vrijwilligheid. Verder wordt er in minder verontrustende situaties ook 'passief

doorverwezen' door politie Sint-Truiden. Gezinnen krijgen dan de contactgegevens van het onthaalteam en kunnen zelf bepalen of ze contact nemen. De hulpvragen worden ondergebracht in de categorie 'Gezin/familiaal netwerk'.

Gezien de mooie verwezenlijkingen binnen dit project, is er de intentie bij de verschillende partners/sectoren om dit verder uit te breiden naar andere Limburgse politiezones/regio's. Desbetreffend zijn er reeds verkennende processen lopende.

Plan-Trekkers



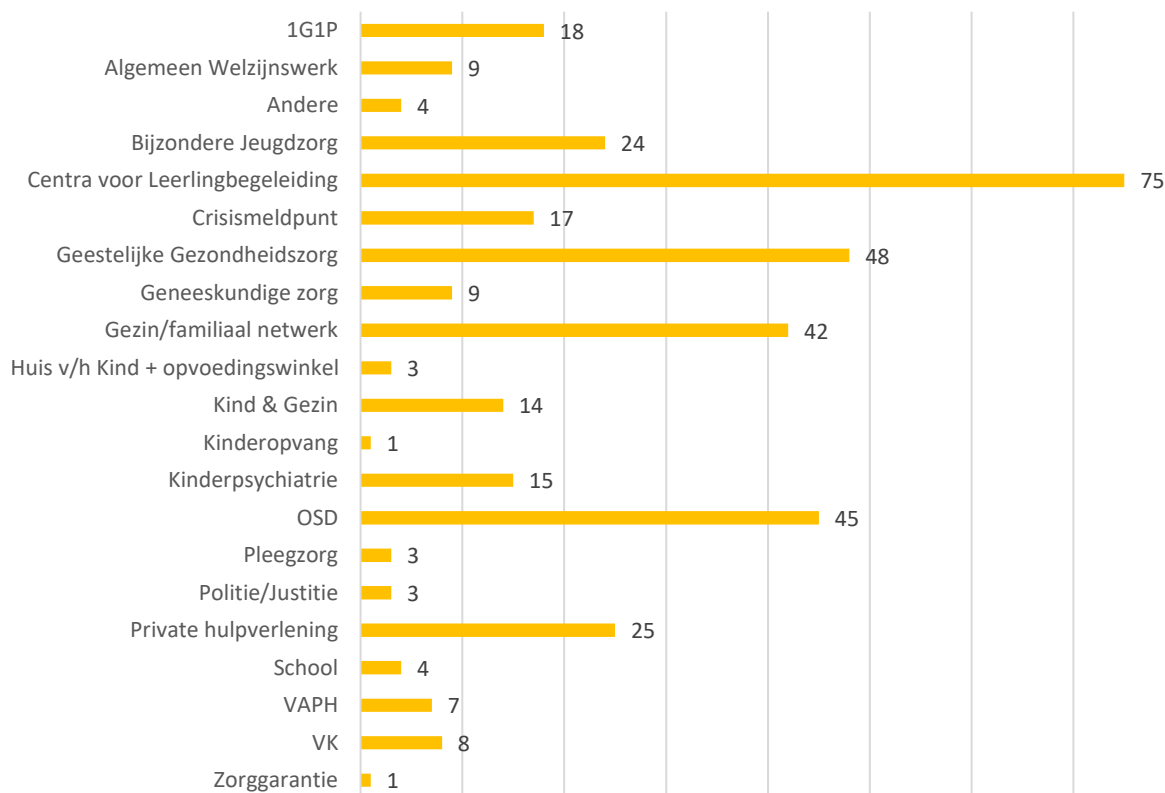
In de regio van het samenwerkingsverband van de Plan-Trekkers, zien we eveneens de CLB's en de gezinnen zelf en/of hun netwerk als de grootste hulpvragers binnen het onthaalteam. De Geestelijke Gezondheidszorg (oa. Ligant, CGG, DAGG, Reling, Noolim,...) vervolledigt de top 3.

Opvallend is opnieuw, net als vorig jaar, het grote aandeel van de categorie 'school' in de regio van de Plan-Trekkers. Dit heeft onder meer te maken met de aanwezigheid van specifieke groepstrainingen die een schoolse component omvatten, bv. STOP 4-7 en Kr8-12.

11 maal werd er geregistreerd onder de categorie 'Andere'. Onder deze categorie vallen bijvoorbeeld een werkgever, een loopbaancoach, een vrijwilliger, een lokaal initiatief, het FJC enz.

Gezin Centraal

Sector vs Regio (Gezin Centraal)



Opnieuw zien we, ook in de regio van Gezin Centraal, dat de meeste hulpverzoeken komen via het CLB, gevolgd door Geestelijke Gezondheidszorg en OSD. Anders dan in de twee andere Limburgse regio's, zien we dat de gezinnen die zelf contact nemen met het onthaalteam, pas de vierde grootste groep vormen.

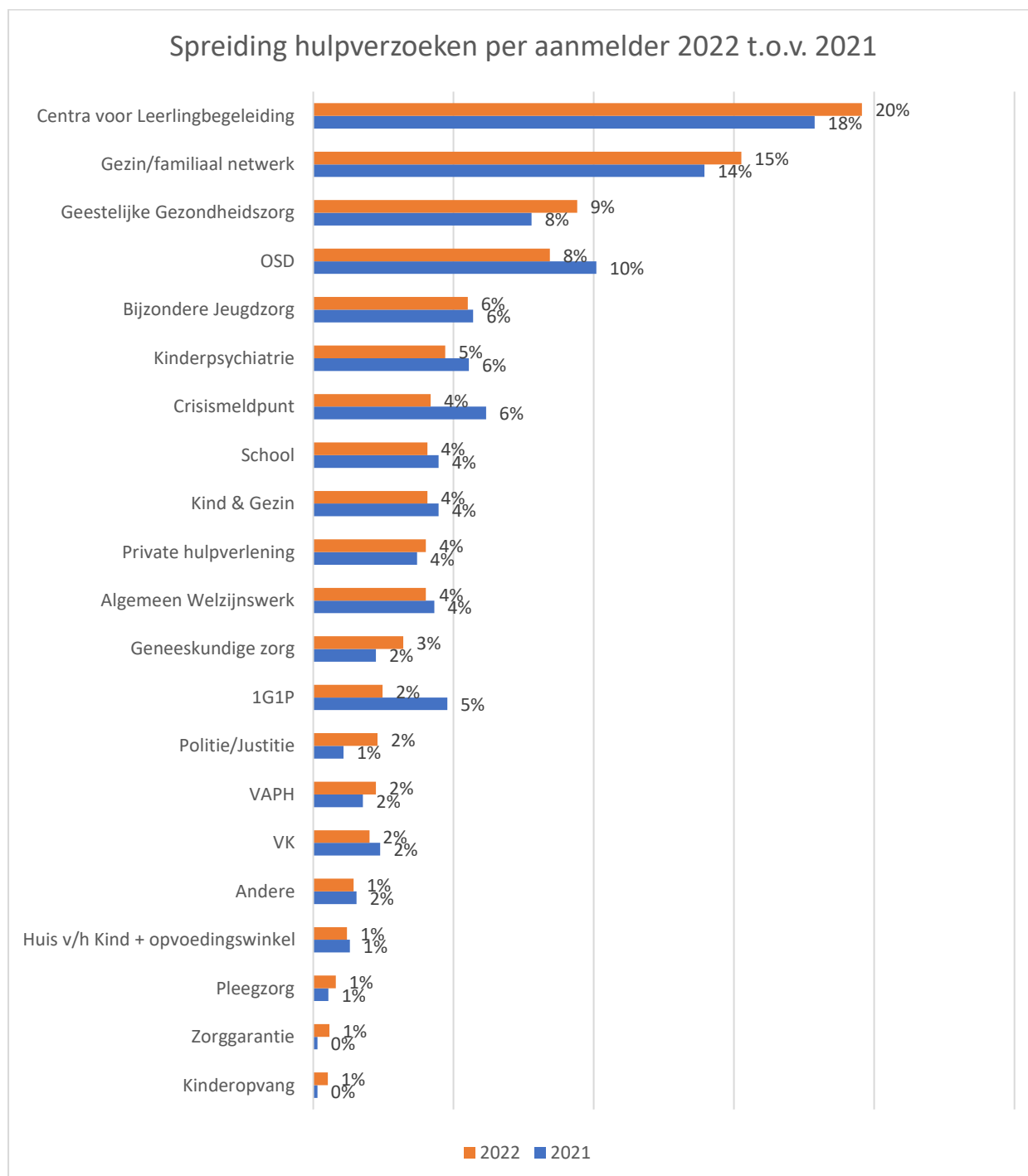
Verder stellen we vast dat er regelmatig vanuit het regioteam van Gezin Centraal contact genomen wordt met het onthaalteam, in kader van afstemming of samenwerking m.b.t. een vervolgtraject voor een kind/jongere/gezin.

Sector	1sGEZIND	Plan-Trekkers	Gezin Centraal
1G1P	0,6%	2,5%	4,8%
Algemeen Welzijnswerk	4,7%	4,5%	2,4%
Andere	2,3%	1,4%	1,1%
Bijzondere Jeugdzorg	5,2%	4,7%	6,4%
Centra voor Leerlingbegeleiding	17,3%	21,6%	20,0%
Crisismeldpunt	3,1%	3,9%	4,5%
Geestelijke Gezondheidszorg	9,1%	8,1%	12,8%
Geneeskundige zorg	3,9%	3,3%	2,4%
Gezin/familiaal netwerk	14,2%	17,6%	11,2%
Huis v/h Kind + opvoedingswinkel	0,8%	1,7%	0,8%
Kind & Gezin	6,4%	3,3%	3,7%
Kinderopvang	0,8%	0,4%	0,3%
Kinderpsychiatrie	4,3%	5,3%	4,0%
OSD	10,3%	5,3%	12,0%
Pleegzorg	1,0%	0,7%	0,8%
Politie/Justitie	3,5%	2,5%	0,8%
Private hulpverlening	3,3%	3,0%	6,7%
School	3,1%	6,2%	1,1%
VAPH	4,3%	0,9%	1,9%
VK	0,8%	2,8%	2,1%
Zorggarantie	0,8%	0,4%	0,3%

Als we de 5 belangrijkste hulpvragers markeren, zien we dezelfde groepen terugkeren: CLB, gezin/familiaal netwerk, geestelijke gezondheidszorg en OSD.

Per regio zien we een andere uitschieter(s) in de top 5. Voor 1sGEZIND is dit Kind en Gezin, voor Plan-Trekkers school en kinderpsychiatrie. Voor Gezin Centraal ten slotte, zien we meer hulpvragen binnenkomen vanuit private hulpverlening, dan in de andere 2 regio's.

1.2.2 Limburg



De top drie van aanmelders is ongewijzigd gebleven in 2022, we zien zelfs voor alle drie de categorieën procentueel een lichte stijging. Voor het CLB is deze stijging het meest afgetekend.

De grootste dalers zijn: de teams 1G1P, het crisismeldpunt en OSD. Voor OSD zien we, als we kijken naar de absolute aantallen, wél nog een stijging van 131 hulpverzoeken in 2021 naar 144 hulpvragen in 2022.

Omdat een aantal gehanteerde categorieën een brede range hebben van diensten die er onder vallen, belichten we enkele van hen hierbij even meer gedetailleerd.

Geestelijke Gezondheidszorg (162):

CGG/DAGG	90
Mobiele teams Ligant	43
Mobiele teams Reling/Noolim	17
PAAZ	8
Kruispunt GGZ	4

Kind en Gezin (71):

Op dit moment vallen de CKG's nog onder 'Kind en Gezin' als sector binnen Opgroeien. In de toekomst zal de opdracht van de CKG's niet langer onder deze sector vallen en zullen ze als gespecialiseerd aanbod opschuiven richting Jongerenwelzijn.

CKG	45
Kind en Gezin regioteams	26

Algemeen Welzijnswerk (70):

CAW	35
OCMW	35

Andere (25):

Vrijwilligers(organisaties)	5
Arktos	3
FJC	3
Dienst voogdij	3
Rode Kruis	2
Lokaal initiatief	2
Groep Intro	1
Loopbaancoach	1
Werkgever	1
Logopediste	1
Jeugd welzijnswerk	1

Zoals gebruikelijk zien we voor de categorie 'Andere' een diversiteit aan hulpvragers. Een nieuwe vaststelling voor 2022 is dat enkele hulpvragers gerelateerd zijn aan de werkcontext van de ouders, nl. loopbaancoach, werkgever en Groep Intro.

Daarnaast hebben we in 2022 ook enkele vragen ontvangen van vrijwilligers (3) of burgerinitiatieven die werken met vrijwilligers (1x DOMO, 1x EKC).

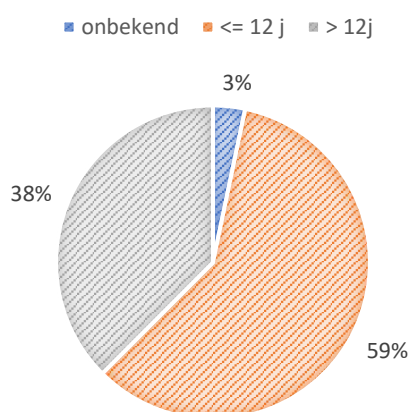
1.3 Leeftijd

1.3.1 1G1P regio's

In het volgende deel zoomen we in op de verdeling per leeftijdscategorie, zowel per regio 1G1P, alsook op provinciaal niveau.

1sGEZIND

SPREIDING HULPVERZOEKEN PER LEEFTIJD 1sGEZIND

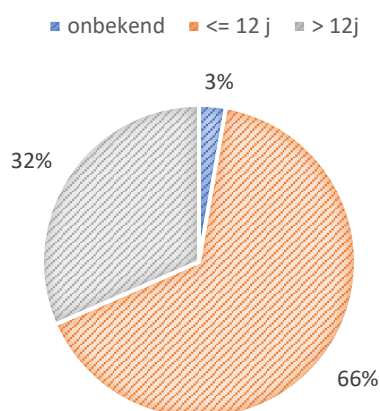


In de regio van 1sGEZIND was de groep van 12jaar en jonger de grootste in 2022. Dit is een wijziging ten opzichte van 2021, waar we nog een gelijke verdeling zagen tussen de groep +12 jaar en de groep van 0-12 jaar. Daarmee verschuift de verdeling ook binnen 1sGEZIND naar de trend die we in de andere twee Limburgse regio's reeds langer zien.

Wanneer we de groep '≤ 12jaar' nog verder opdelen, zien we dat 52% van deze groep gaat over 0 tot 6-jarigen, en 48% gaat over de groep 7-12 jaar.

Plan-Trekkers

SPREIDING HULPVERZOEKEN PER LEEFTIJD PLANTREKKERS

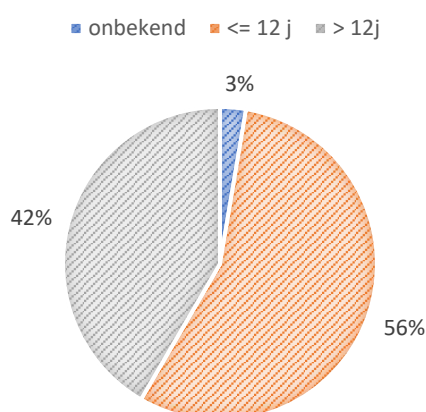


In de regio van de Plan-Trekkers zien we de grootste discrepantie tussen de groep 0 tot 12-jarigen (66%) en de groep ouder dan 12 jaar (32%).

Voor de groep 0-12 jaar, zien we een verhouding van 47% 0-6-jarigen tegenover 53% 7-12-jarigen.

Gezin Centraal

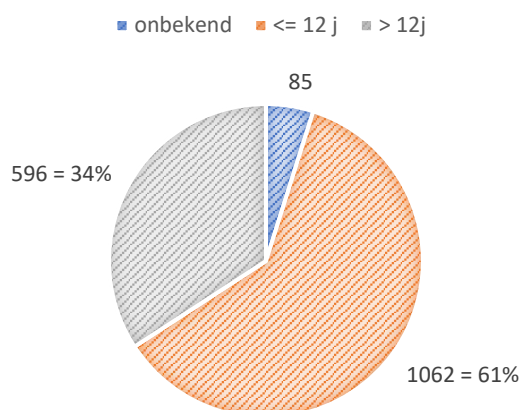
SPREIDING HULPVERZOEKEN PER LEEFTIJD GEZIN CENTRAAL



Zoals verwacht, zien we voor Gezin Centraal dezelfde trend qua verdeling van de leeftijdscategorieën. Binnen de leeftijdscategorie jonger of gelijk aan 12 jaar kunnen we ook hier de opsplitsing maken: 39% van de aangemelde kinderen is 6 jaar of jonger en 61% van de aangemelde kinderen is tussen 7 en 12 jaar.

1.3.2 Limburg

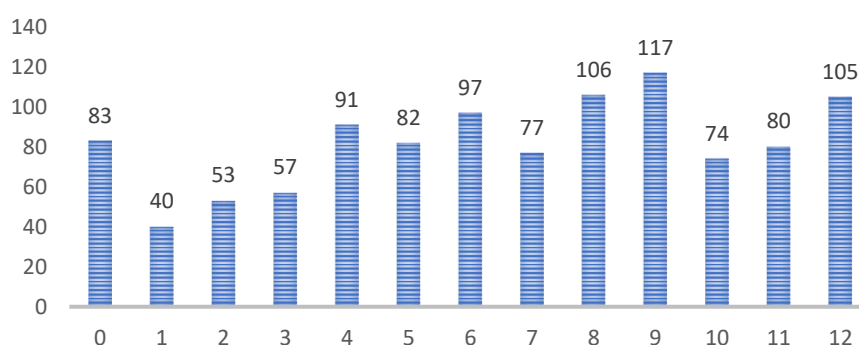
SPREIDING HULPVERZOEKEN PER LEEFTIJD LIMBURG



Op provinciaal niveau ligt de verdeling per leeftijdscategorie niet enkel in lijn van de verdeling binnen de 3 afzonderlijke regio's 1G1P, maar ook in de lijn van de verwachting als we kijken naar de voorgaande jaren.

In een kleine 5% van gevallen werd de leeftijd niet bekendgemaakt tijdens de contactopname met het onthaalteam. Dit is een daling ten opzichte van 2021, toen het nog ging over 10%. Deze daling heeft te maken met het feit dat de onthaalmedewerkers hier extra aandacht voor hebben. Daarnaast worden ook verwijzers gesensibiliseerd om zoveel mogelijk relevante gegevens te delen om goed te kunnen onthalen en oriënteren, alsook om de hulpnoden in zijn geheel goed te kunnen monitoren.

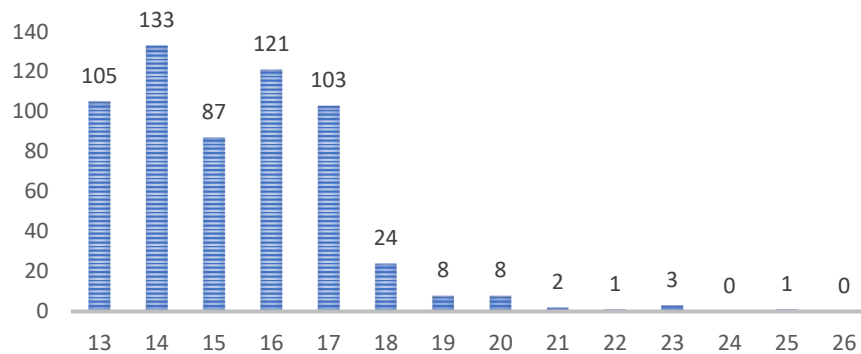
LEEFTIJD <= 12 JAAR



Op basis van bovenstaande grafiek kunnen we besluiten dat de minste vragen gesteld worden met betrekking tot kinderen van 1 tot en met 3 jaar. In het eerste levensjaar is er intensieve opvolging vanuit Kind en Gezin, mogelijks blijven kinderen in de 3 jaren daarna makkelijker onder de radar, tot ze in het vizier komen van school en/of CLB. Uiteraard is het ook plausibel dat een aantal problematieken zich ook pas beginnen te manifesteren vanaf kleuterleeftijd.

De piekleeftijd waarop het meeste kinderen binnen deze leeftijdscategorie worden aangemeld, blijkt 9 jaar te zijn.

LEEFTIJD > 12 JAAR



Van de +12-jarigen is het merendeel nog minderjarig. In 2022 was 14 jaar de leeftijd waarop de meeste jongeren werden aangemeld.

Slechts in 8% van de hulpverzoeken ging het in deze leeftijdscategorie om jongeren van 18 jaar of ouder. Met 18 jaar zelf dan nog als grootste groep (24 jongeren).

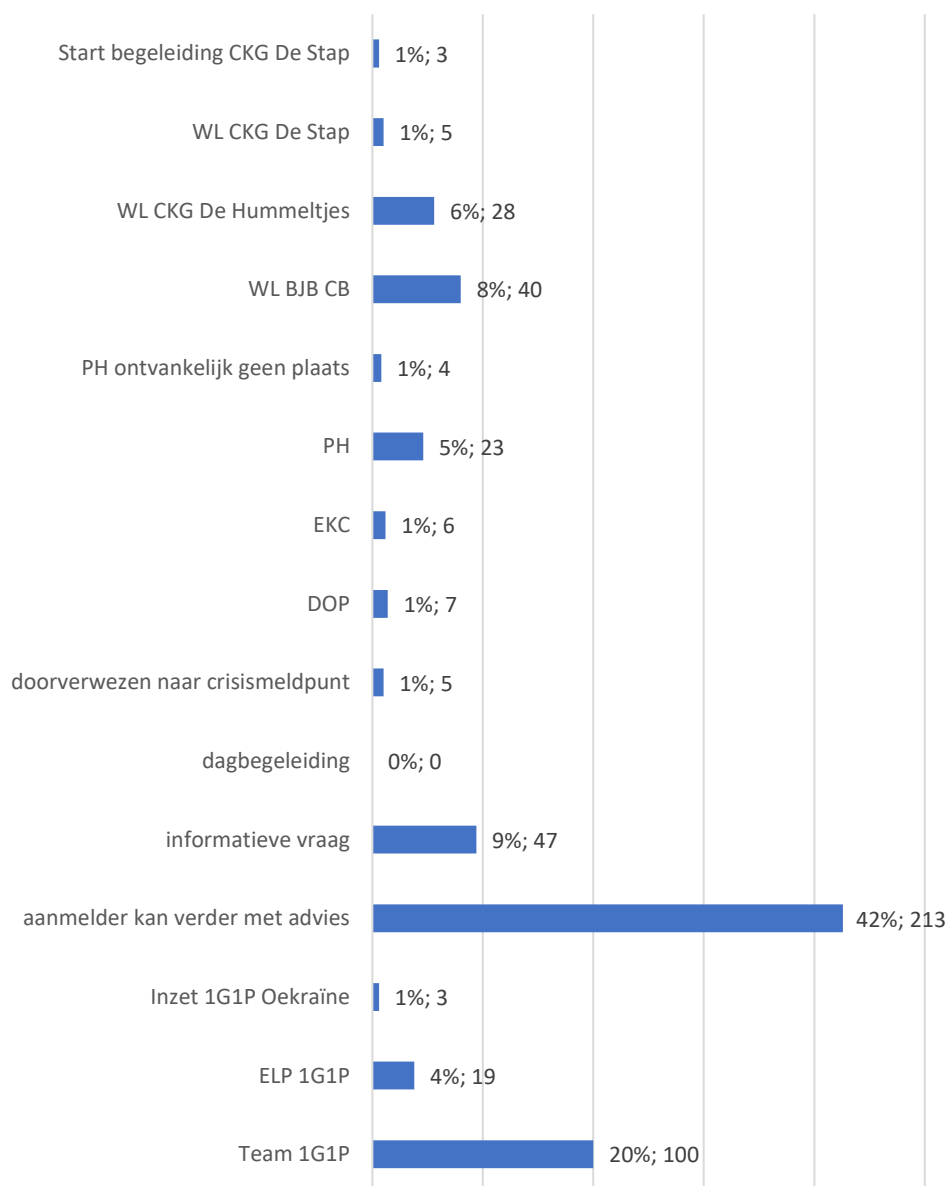
1.4 Vervolg

1.4.1 1G1P regio's

Elk nieuw hulpverzoek wordt warm onthaald binnen het onthaalteam. Er volgt een uitgebreide vraagverheldering, vaak bestaande uit meerdere contacten, waarin we ernaar streven de échte vraag, de kern, te destilleren. Samen gaan we nadien op zoek naar zo passend mogelijke antwoorden op de noden die er liggen. De uitkomst van dit proces registreren we als 'vervolg'.

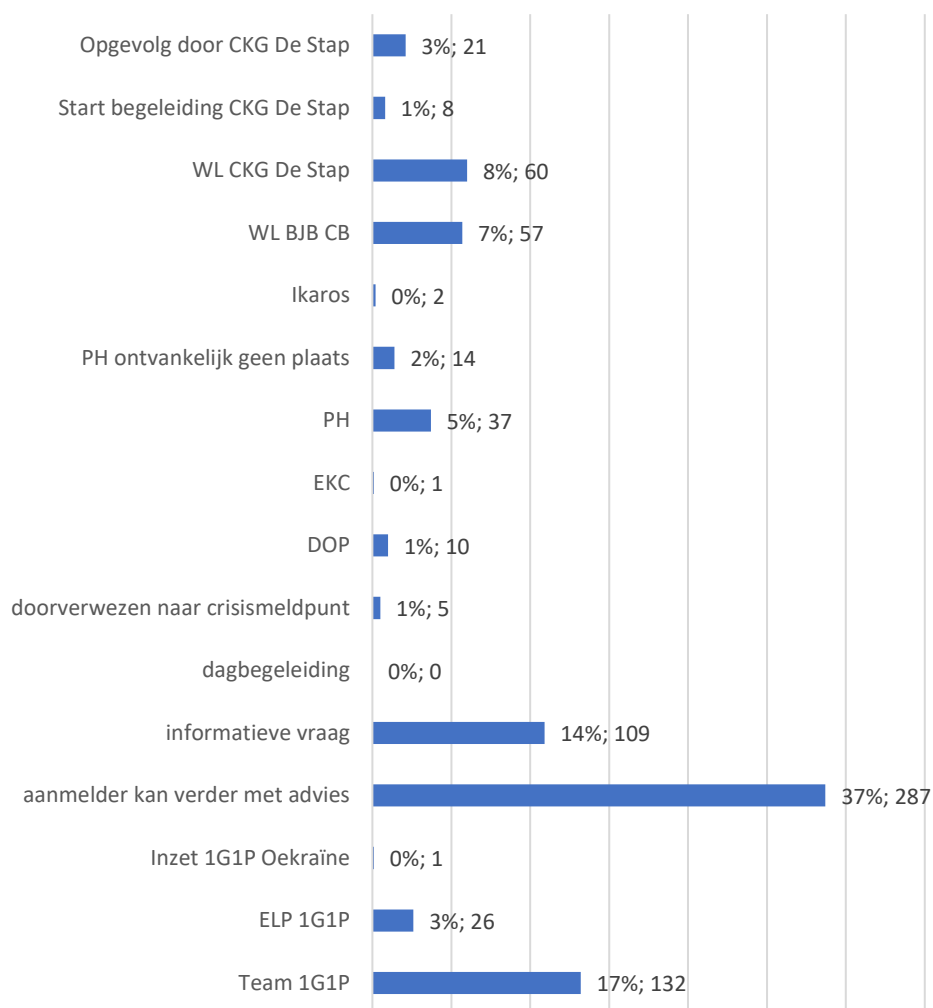
Hieronder bekijken we vooreerst het vervolg bij de hulpverzoeken per regio 1G1P. Nadien toetsen we deze gegevens rond vervolg af ten opzichte van het Limburgse overzicht.

Vervolg na aanmelding - 1sGEZIND



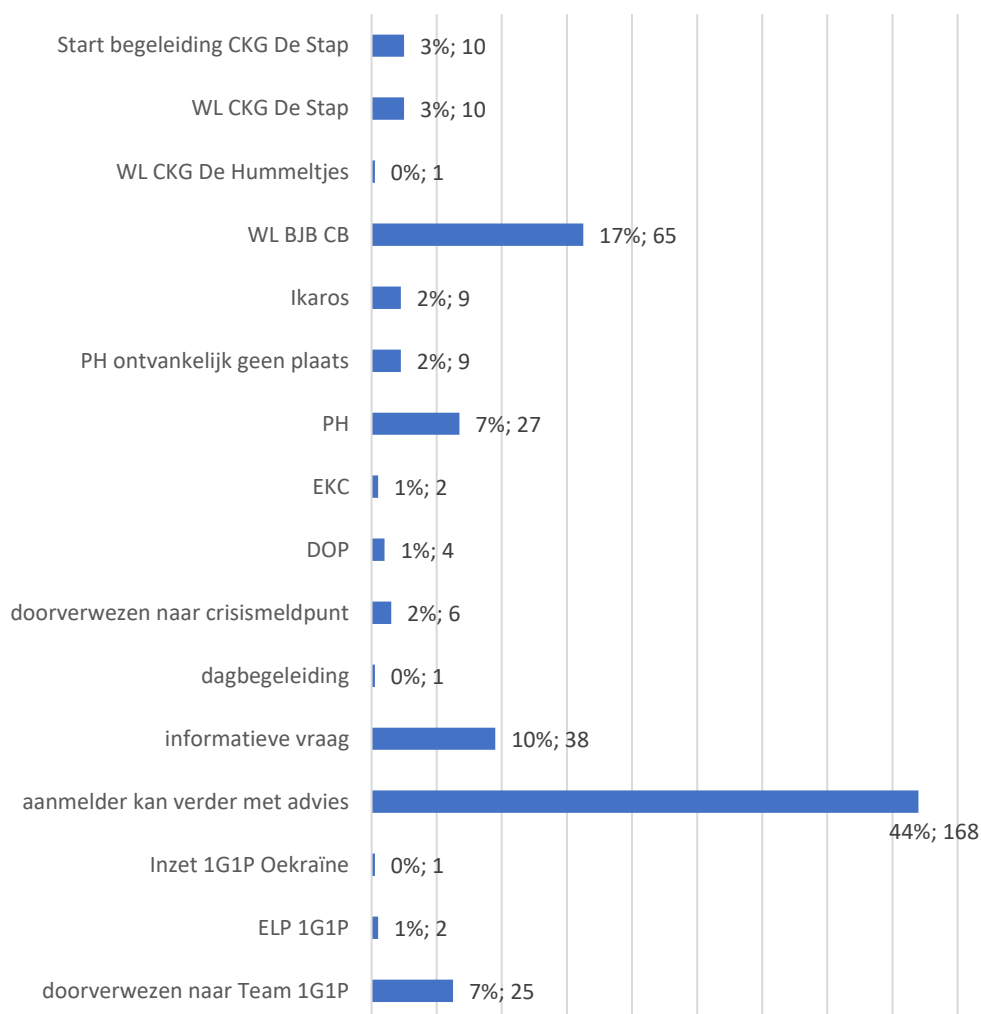
- Ongeveer ¼ van de hulpvragen resulteerde in een aanbod vanuit het Team 1sGEZIND: bij 20% van de situaties werd een traject opgestart door een gezinscoach, bij 4% startte een ELP 1G1P en in 3 gezinnen (1%) werden specifieke middelen 1G1P ingezet m.b.t. de ondersteuning aan Oekraïense vluchtelingen.
- 42% van de hulpvragers kon na contact met het onthaalteam verder met advies: zelf nog actie ondernemen of de zorgen nog eens bespreken, het bestaande netwerk mobiliseren, inzetten van lokaal en/of laagdrempelige hulp,...
- Daarnaast waren er 9% informatieve vragen.
- In 22% van de hulpverzoeken werd er uiteindelijk een link gelegd met een gespecialiseerd jeugdhulpaanbod. Voor 15% gaat dit ook gepaard met een bepaalde wachttijd vooraleer er kan opgestart worden.

Vervolg na aanmelding - Plan-Trekkers



- Voor ruim de helft van de hulpverzoeken werd er geen gespecialiseerd aanbod ingezet, maar konden nog verder met de aangeleverde info (14%) of advies naar mogelijke acties (37%).
- Bij quasi 1 op 4 van de vraagverhelderingen, resulteerde dit wel in het inzetten van gespecialiseerd jeugdhulpaanbod van de partners van het onthaalteam, o.a. contextbegeleiding, Positieve Heroriëntering, aanbod CKG De Stap,...
- 20% van de vragen stroomde door naar de teams van de Plan-Trekkers: 26 keer naar een eerstelijnspsycholoog, 132 keer naar een gezinscoach.

Vervolg na aanmelding - Gezin Centraal



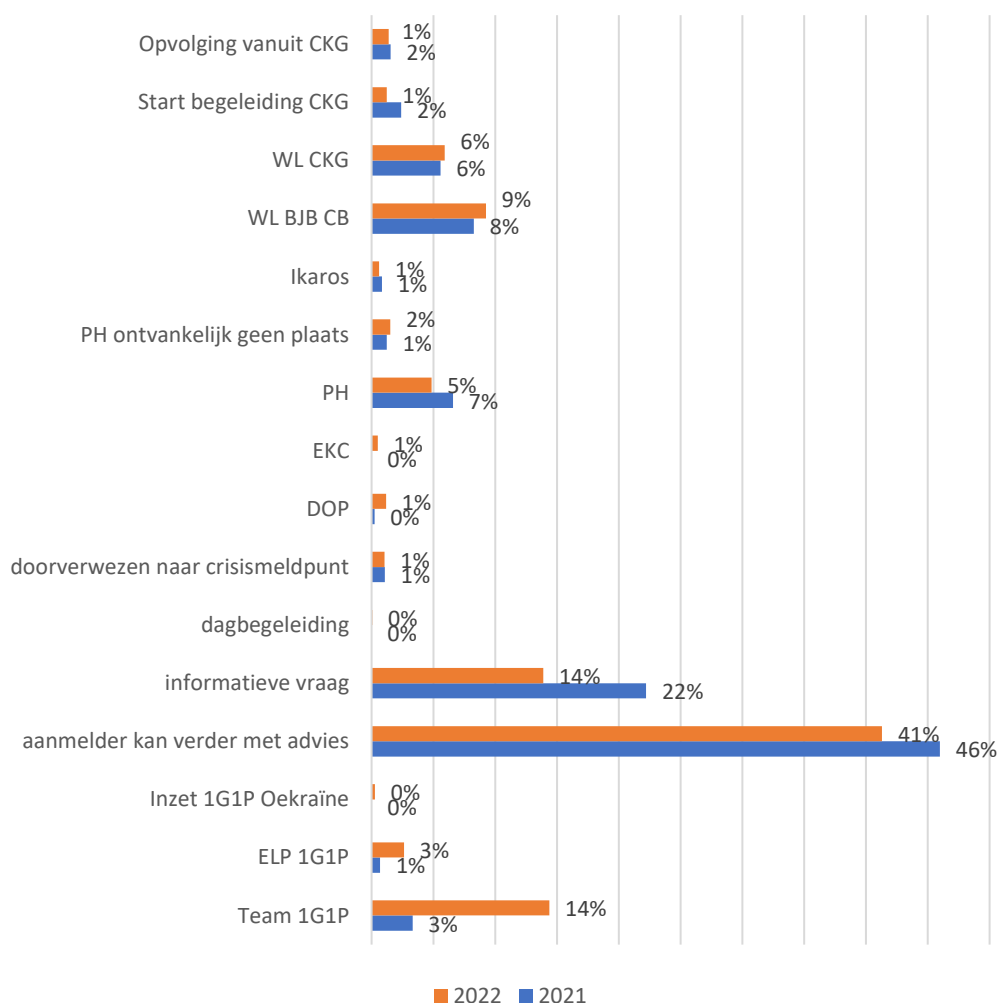
- In de regio Gezin Centraal zien we dat 44% van de hulpverzoeken resulteerde in 'aanmelder kan verder met advies'. Bijkomend ging het in 10% van de vragen om een informatieve vraag.
- Bij 34% van de hulpvragen werd er geïndiceerd voor gespecialiseerd jeugdhulpaanbod.
- Wat betreft het team 1G1P van Gezin Centraal, moeten we als kanttekening aangeven dat dit aanbod niet rechtstreeks toegankelijk is via ons onthaalteam, maar via een eigen onthaal georganiseerd wordt. Om die reden spreken we ook van 'doorverwijzing'. Er wordt uiteraard wel afgestemd en samengewerkt. In de loop van 2022 startte er een leerproces met beide onthaalteams (centraal onthaalteam + specifiek onthaalteam team Gezin Centraal) waarbij er afspraken werden gemaakt rond samenwerking, indicatie, erkenning van expertise en het samen leren via feedbacklussen.

1.4.2 Limburg

In onderstaande grafiek geven we een overzicht van de spreiding van het vervolg op de hulpverzoeken voor 2022, ten opzichte van het kalenderjaar 2021. Hierbij dienen we wel rekening te houden met een aantal betekenisvolle wijzigingen die zich hebben voorgedaan in die tijdspanne:

- Het team 1G1P van 1sGEZIND was operationeel vanaf september 2021. 2022 was dus hun eerste volledige werkjaar.
- Het aanbod van het team 1G1P van Plan-Trekkers werd in het najaar van 2021 gefaseerd verlegd naar het onthaalteam. Deze verschuiving werd in 2022 verder bekrachtigd, waardoor aanmeldingen nu exclusief gebeuren via het onthaalteam.
- In 2022 ontstonden er nieuwe samenwerkingen en werd bijgevolg ook het rechtstreeks beschikbare aanbod van het onthaalteam uitgebreid.
 - o Vooreerst versterkt CKG De Hummeltjes, als belangrijke partner, het onthaal, zowel op vlak van het samen dragen van de werking, alsook door het mobiele aanbod voor het steunpunt Sint-Truiden, en recenter ook Hasselt, te koppelen aan het onthaalteam.
 - o Daarnaast werd ook het rechtstreeks toegankelijk aanbod van De Oever (CB + PH) en Huize Sint-Vincentius (CB) verbonden aan de gezamenlijke onthaalwerking.

Vervolg na aanmelding 2022 t.o.v. 2021



De grafiek toont aan dat het leeuwendeel van alle hulpverzoeken (41%) ook in 2022 leidde tot nieuwe acties op basis van advies. Het 'advies' mag men overigens ruim interpreteren. We vertrekken steeds vanuit de visie van Positieve Heroriëntering waarbij we inzetten op coaching van de hulpvrager. Door het gesprek en de vragen die er gesteld worden, gaan we samen op zoek naar de kern van de situatie, de prioritaire hulpvraag van hulpvrager én gezin. Belangrijk is uiteraard dat de zorgen voor alle betrokkenen duidelijk op tafel liggen. Vervolgens kijken we welke mogelijkheden er nog liggen op basis van de aanwezige krachten en het netwerk dat reeds betrokken is. Indien er toch een gespecialiseerd hulpaanbod nodig is, gaan we samen op zoek naar een best passende antwoord.

We stellen een lichte daling van deze categorie vast in vergelijking met 2021 (46%). Het feit dat we door de uitgebreide samenwerking met andere partners meer zicht hebben op de eigenlijk doorstroom speelt hierin zeker mee. Daarnaast is het plausibel dat ook de uitbreiding in Limburg van het aanbod gezinscoaches 1G1P leidt tot een lichte verschuiving. Daar waar hulpvragers het in complexe situaties soms moeilijk vinden om zelf netwerk te mobiliseren, iedereen in zijn kracht te zetten en een plan te maken, gaan zij op een coachende manier ondersteunen.

In de cijfers is zichtbaar dat de teams 1G1P een belangrijke plek innemen binnen het jeugdhulplandschap. In 2022 stroomde 14% door.

De voorgaande info m.b.t. de hulpverzoeken in 2022, geeft een schat aan info prijs die ons helpt inzicht te verschaffen in welke noden er liggen en waar deze net liggen. Een analyse van deze gegevens kan dan ook als kompas gebruikt worden bij het maken van toekomstige keuzes in het organiseren van de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp in onze Limburgse regio's. Om een completer beeld te krijgen op instroom- en vervolresultaten, lijkt het ons zeer interessant om de gegevens samen te voegen met andere beduidende formele jeugdhulpcollectoren. We denken hierbij aan ACT en het crisismeldpunt - 18. Dergelijke oefeningen kan ons meer leren over de onderlinge samenhang en wisselwerking en vergroot de kans op remediëring en pro actief samenwerken.

2 AANBOD

2.1 Contextbegeleiding

Voor de modules (autonome) contextbegeleiding, is het volledig Limburgse aanbod verbonden aan het onthaalteam. Wat dit hulpaanbod betreft, kunnen we dan ook een volledig en accuraat beeld geven over de Limburgse situatie: instroom en uitstroom, de wachtlijst, de aanmelders, enz.

2.1.1 Instroom

Algemeen

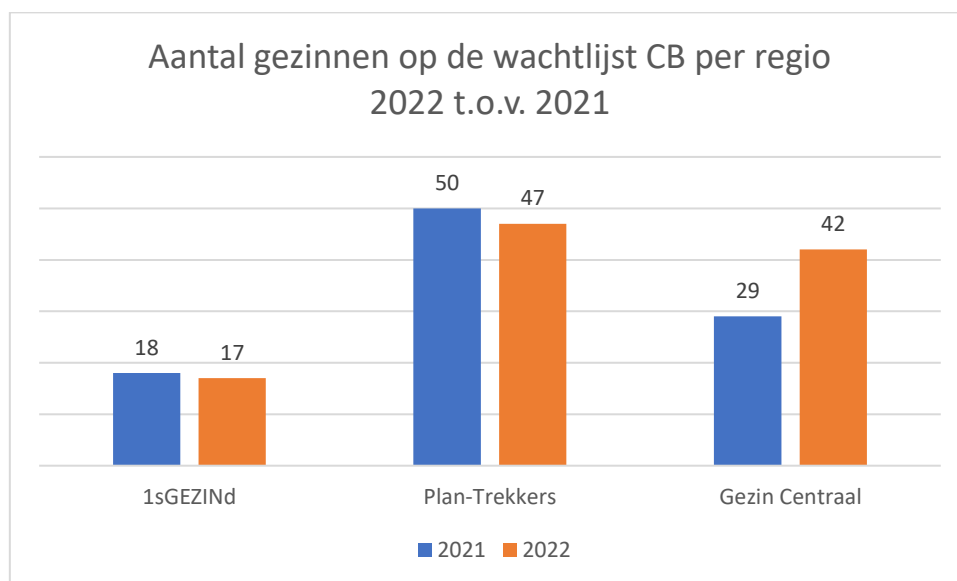
Aan het eind van 2022 telde de wachtlijst voor contextbegeleiding 106 unieke gezinnen. Dit is een lichte stijging t.o.v. 2021. Een aannemelijke verklaring ligt onder andere in het feit dat in 2022 ook de laatste modules contextbegeleiding werden ingekanteld vanuit De Oever en Huize Sint-Vincentius. Hierdoor komen niet alleen nieuwe vragen voor contextbegeleiding gelinkt aan deze voorzieningen bij het onthaalteam terecht, maar gebeurde er ook een overdracht van de bestaande wachtlijst die voorheen nog door de organisatie zelf beheerd werd.

	2020	2021	2022
OSD	48	53	41
VK MANO	5	6	4
Basisvoorzieningen	52	38	61
TOTAAL	105	97	106

Als we inzoomen op de instroom, dan zien we dat 41 gezinnen (= 39%) werden aangemeld door een consulent van OSD (OCJ of SDJ). Daarnaast werden nog 4 gezinnen aangemeld vanuit het VK (als gemandateerde voorziening).

61 gezinnen werden aangemeld vanuit het bredere 'voorveld', dat we benoemen als 'basisvoorzieningen'. Dit is een opmerkelijke stijging in vergelijking met 2021. Toch verbaast deze stijging ons niet. Dit ligt in de lijn van de verwachting, daar de opdracht van de gemandateerde voorzieningen de laatste jaren ook duidelijk verschoof. De aanwezigheid van verontrusting is niet langer meer afdoende om een OCJ of VK in te schakelen. Er moet daarnaast ook nog sprake zijn van het ontbreken van vrijwilligheid t.a.v. de nodige hulpverlening. Hierdoor werden basisvoorzieningen en aanbieders geresponsabiliseerd om actie te ondernemen rond gezinnen in complexe situaties en met hulpvragen op meerdere levensdomeinen.

1G1P regio's



De grafiek hierboven toont ons de verdeling van de gezinnen op de wachtlijst contextbegeleiding, per regio 1G1P voor 2022, in vergelijking met het kalenderjaar 2021.

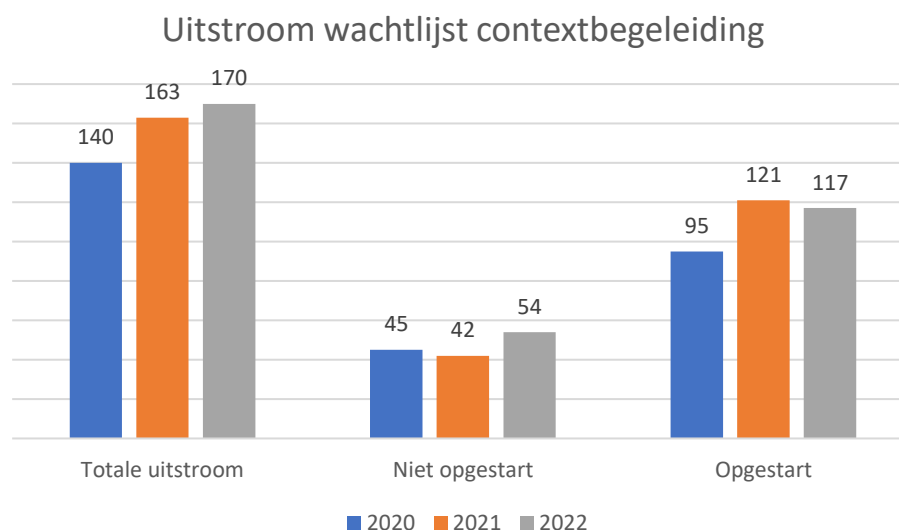
We zien dat de regio van de Plan-Trekkers een aandeel heeft van 44% (= 47 gezinnen) op de wachtlijst, gevolgd door Gezin Centraal met 40% (= 42 gezinnen). Regio 1sGEZIND heeft duidelijk het kleinste aandeel met 16% (= 17 gezinnen).

Uiteraard speelt de demografie van de regio een rol, al kan dit het uitgesproken verschil tussen regio 1sGEZIND en de andere twee regio's niet volledig verklaren. Er spelen dus zeker nog andere factoren mee, o.a. de aanwezigheid van aanbod in de regio waardoor gezinnen snel kunnen uitstromen van de wachtlijst en effectief kunnen starten met contextbegeleiding. Op dit punt komen we graag verder terug bij het onderdeel 'uitstroom'.

Wat nog opvalt is de stijging van 45% die we in 2022 zagen van het aantal gezinnen op de wachtlijst binnen de regio van Gezin Centraal. Enerzijds zou dit deels verklaard kunnen worden door de lichte daling in het aantal gerealiseerde opstarts in deze regio. Anderzijds zou de tijdelijke verzadiging van het aanbod van het team 1G1P in 2022 (met een wachttijd tot gevolg) ook een invloed kunnen hebben op de instroom voor contextbegeleiding.

2.1.2 Uitstroom

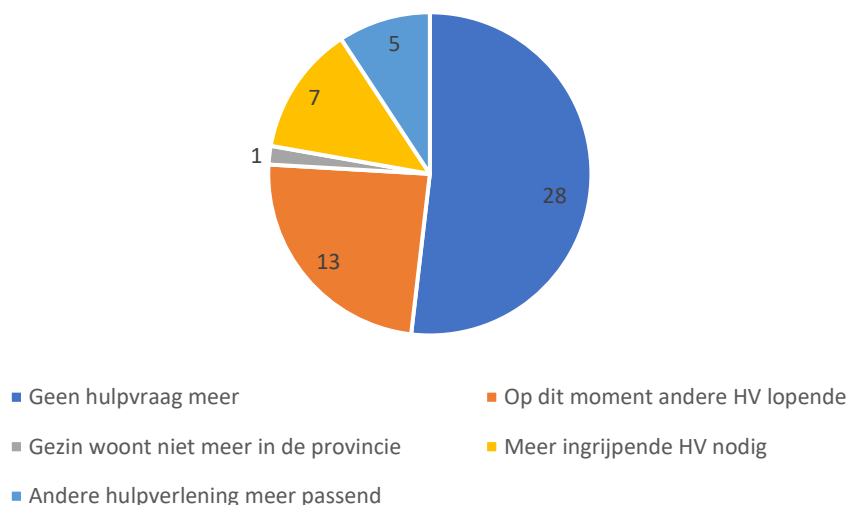
Daarnet konden we zien dat er in 2022 een instroom was van 166 nieuwe gezinnen op de wachtlijst contextbegeleiding. Daar tegenover staat een uitstroom van 170 gezinnen. Er stromen dus nog steeds meer gezinnen uit dan dat er nieuwe gezinnen geïndiceerd worden voor contextbegeleiding. Het gaat echter over een minimaal verschil. Bovendien zien we hierin een opvallende wijziging in vergelijking met 2021 toen er wel sprake was van een uitgesproken verschil, met een uitstroom van 163 en een instroom van 107 gezinnen.



Er zijn een aantal factoren die mogelijks een effect hebben op deze verschuiving:

- Het totaal aantal hulpverzoeken dat ons bereikt heeft in 2022, kende een forse stijging t.o.v. 2021. In 2022 stroomde 9,5% van de hulpverzoeken door naar de wachtlijst voor contextbegeleiding, in 2021 ging het om 8%.
- We nemen een lichte daling waar in het aantal opstarts dat gerealiseerd kon worden door de voorzieningen die contextbegeleiding aanbieden, ondanks het feit dat er in 2022 twee nieuwe voorzieningen hun (weliswaar beperkt) aanbod verbonden aan het gezamenlijk onthaalteam.
- Door het inkantelen van De Oever en Huize Sint-Vincentius, werd hun bestaande wachtlijst ingeschoven en kwamen er een aantal gezinnen rechtstreeks op de gedeelde wachtlijst contextbegeleiding terecht.
- Door de grote toename van het aantal hulpverzoeken dat ons bereikt, en het niet in dezelfde mate toenemen van de personeelscapaciteit verbonden aan het onthaal, vraagt het aanpassing, flexibiliteit en creativiteit om ook in het wachtbeheer de gewenste kwaliteit te blijven bieden. In 2022 waren we hierin zoekend. We blijven hier echter maximaal in investeren en blijven ook onze partners mobiliseren om hierin mee verantwoordelijkheid te dragen. Desondanks zagen we in 2022 wel een stijging van het aantal gezinnen dat uitstroomde van de wachtlijst, zonder opstart.

Niet opgestarte gezinnen voor CB



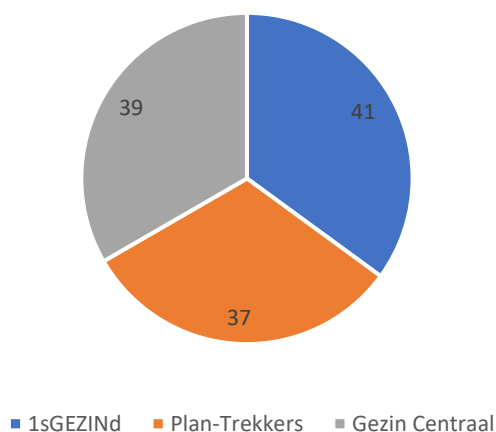
Voor 54 gezinnen wijzigde de indicatie/nood tijdens de (warme / actieve) opvolging in wachttijd. +/- 1 op 3 hiervan werd aangemeld vanuit OSD.

- 28 gezinnen hadden geen hulpvraag meer. Zij stonden terug in hun kracht en konden zelf verder.
- Bij 12 gezinnen bleek een ander aanbod een beter passend antwoord te kunnen bieden op de hulpvraag. 7 keer ging het om een meer ingrijpend hulpaanbod (bv. residentieel of semi-residentieel), 5 keer ging het om ander mobiel/ambulant aanbod, o.a. vanuit GGZ of VAPH.
- 13 keer was er ook effectief al een ander hulpaanbod opgestart in wachttijd, waardoor de hulpvragen reeds ondervangen werden.
- 1 keer verhuisde het gezin naar een ander land.

Voorziening	Capaciteit	Opstarts in 2022
Daidalos (Noord, Midden-West, ERPP)	82	52
de Wiekslag (West, Centraal, Oost)	102	56
De Oever	20	3
Huize Sint-Augustinus	18	5
Huize Sint-Vincentius	-	1

Hierboven geven we een overzicht van de gerealiseerd opstarts (autonome) contextbegeleiding per aanbieder. Voor de voorzieningen die ook residentiële modules hebben, geven deze cijfers geen zicht op de interne schakelingen, wanneer bij stopzetting verblijf wordt overgegaan naar mobiele contextbegeleiding.

Opstarts contextbegeleiding per regio



De opstartmogelijkheden liggen dicht bij elkaar voor de 3 regio's 1G1P, niet tegenstaande dat we wel grote verschillen zagen in het aantal gezinnen op de wachtlijst per regio: 44% voor Plan-Trekkers, 40% voor Gezin Centraal, 16% voor 1sGEZINd. We kunnen dus veronderstellen dat het aanbod contextbegeleiding per regio op dit moment niet sluitend is afgestemd op de nood per regio.

Opgestarte gezinnen CB volgens aanmelder:

Sector/dienst	#	Sector/dienst	#
OSD	53	JWZ	5
Gezin zelf	11	Teams 1G1P	5
CLB	10	Privépraktijken	3
GGZ	10	CKG	3
VK	7	VAPH	2
K-diensten	7	Crisismeldpunt	1

We vinden het ook relevant om even in te zoomen op de aanmelders van de gezinnen die uiteindelijk opgestart zijn met contextbegeleiding in 2022.

We constateren dat 53 (= 45%), van de in totaal 117 gezinnen, aangemeld werden door een consulent OSD. Verder werden 7 gezinnen aangemeld door het VK en 57 gezinnen (= 49) % werden aangemeld vanuit andere diensten (basisvoorzieningen).

Kanttekening: van de 57 gezinnen die oorspronkelijk de weg vonden naar het onthaalteam door zelf contact te nemen of aangemeld werden via een basisvoorzieningen, en vervolgens geïndiceerd werden voor contextbegeleiding, zijn er 11 waarbij OSD op moment van opstart toch betrokken was. De absolute betrokkenheid van OSD in de opgestarte dossiers bedraagt dus 55%.

Gemiddelde wachttijd voor contextbegeleiding in 2022 per regio:

		1sGEZINd	Plan-Trekkers	Gezin Centraal	TOTAAL
Gemiddelde wachttijd voor CB (in dagen)	2022	253	281	254	264
	2021	293	294	301	296

Om de geregistreerde wachttijden juist te interpreteren, is het nodig om rekening te houden met factoren die tot een vertekend beeld kunnen leiden.

Regelmatig gebeurt het bijvoorbeeld dat een gezin aan de beurt is om op te starten, maar dat er dan toch nog niet opgestart wordt om diverse redenen: men wil eerst een ander hulpverleningstraject afronden, gezin en/of aanmelder die moeilijk bereikbaar zijn, een recente betrokkenheid van een consulent/of doorverwijzing van OCJ naar SDJ waardoor er eerst een onderzoeksfase dient plaats te vinden, enz. Door maximaal in te zetten op een actief wachtbeheer, proberen we hier preventief op in te zetten en het verlies zoveel mogelijk in te perken.

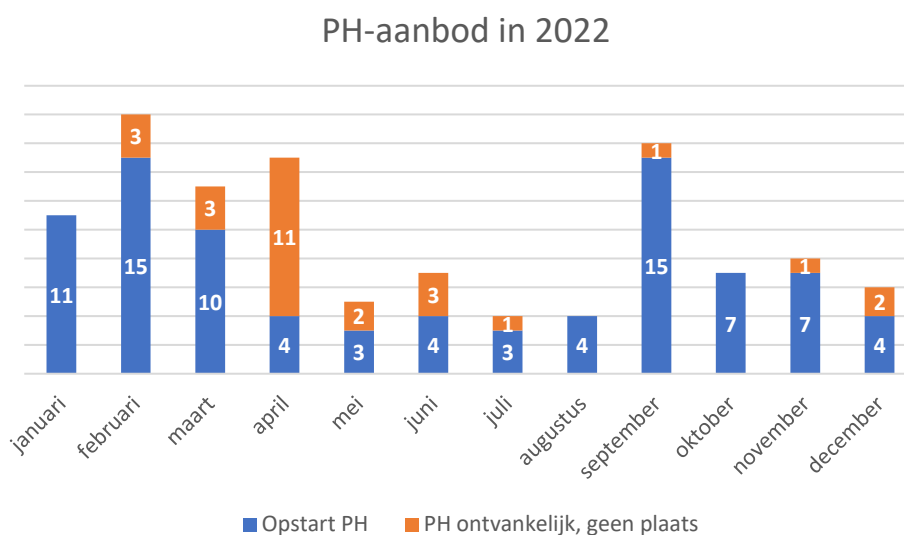
Voor 2022 kunnen we opmerken dat we voor alle drie de regio's 1G1P een daling vaststellen van de gemiddelde wachttijd in vergelijking met kalenderjaar 2021. Dit is uiteraard een erg positieve evolutie. De gemiddelde wachttijd is quasi gelijk in de regio's van 1sGEZINd en Gezin Centraal. De wachttijd ligt het hoogst in de regio van de Plan-Trekkers.

Om een nog betere analyse van deze cijfers te kunnen doen, zouden we op niveau van eerstelijnszone of gemeentes moeten kunnen kijken. Dit uitgebreid weergeven, zou ons in kader van deze rapportering echter te ver leiden. We kunnen wel aangeven dat we binnen de regio's verschillen vaststellen qua wachttijd. Bijvoorbeeld: in de regio van Plan-Trekkers zien we voor Genk een gemiddelde wachttijd van 247 dagen, en voor Tongeren een gemiddelde wachttijd van 372 dagen.

Om de opstartmogelijkheden beter te kunnen matchen met de noden aan contextbegeleiding, over de regio's/gemeentes heen, en elk gezin dezelfde kansen te geven op een snelle opstart, zijn er zeker nog verbeteracties mogelijk. We denken bijvoorbeeld aan meer afstemming tussen de verschillende aanbieders van contextbegeleiding rond werkingsgebied/spreiding van opstartmogelijkheden, zodat het aanbod beter overeenkomt met de vraag op basis van demografie (ruraal/stedelijk), aanwezigheid van ander gespecialiseerd jeugdhulpaanbod, spreiding op jaarbasis,...

2.2 Positieve Heroriëntering

In 2022 startten de Limburgse PH-voorzieningen samen 87 nieuwe trajecten op. 82 keer gebeurde dit door onze rechtstreekse partners (Daidalos, de Wiekslag, De Oever en Huize Sint-Augustinus). 5 keer legden we de link met een voorziening buiten ons eigen netwerk en voorzagen we in een warme overdracht.



Uit voorgaande jaren weten we dat het PH-aanbod, dat niet werkt met een wachtlijst, niet steeds aansluit bij de vraag. In 2022 was dit het meest voelbaar in de maand april, toen er 11 vragen onbeantwoord moesten blijven. We kunnen hier echter niet meteen een terugkerend patroon in vinden. In 2021 werden de meeste onbeantwoorde vragen geregistreerd in de maanden mei, augustus en december. In 2022 zagen we vooral een tekort in de periode februari tot juni.

Uiteraard trachten we vanuit het onthaalteam maximaal in te zetten op onze oriënterende opdracht en zoeken we steeds naar best passende antwoorden. Wanneer PH aangewezen is, maar niet beschikbaar, gaan we op zoek naar de best mogelijke alternatieven, waardoor gezinnen toch niet in de kou blijven staan.

In 2022 pasten we ook de procedure aan rond toekenning van de PH-plaatsen aan ontvankelijke hulpvragen. De vragen die in aanmerking komen voor de open plaatsen, worden besproken op de wekelijkse teamvergadering aan de hand van een leidraad met een aantal criteria (o.a. mate van verontrusting, aanwezigheid netwerk, geloof in effectiviteit PH,...). Op die manier trachten we een aangevoelde willekeur weg te werken en het PH aanbod daar in te zetten waar de nood/verontrusting het hoogst is, maar ook daar waar we geloven dat het we de meeste beweging kunnen bewerkstelligen door aan de slag te gaan met het gezin.

2.3 1G1P

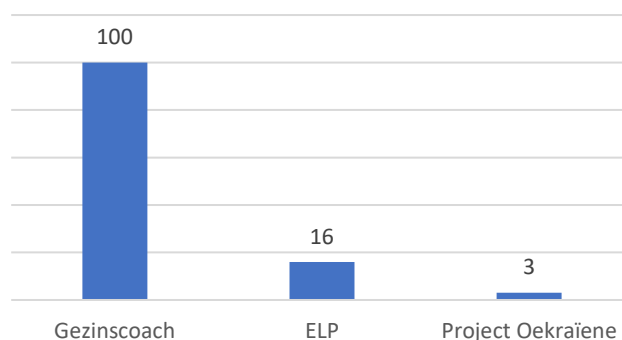
De teams 1G1P beschikken over verschillende mogelijkheden die inzetbaar zijn om kortdurend, snel, coachend en innovatief aan de slag te kunnen gaan. Steeds met de focus op kracht-gericht en netwerkgericht werken, alsook met aandacht voor het samen installeren van duurzame oplossingen.

De teams beschikken enerzijds over gezinscoaches die ruim aan de slag gaan rond verschillende levensdomeinen. Anderzijds kunnen de eerstelijnspsychologen ingezet worden in kader van preventie, vroegdetectie en vroeginterventie waar sprake is van psychische zorgen / klachten bij kinderen en jongeren.

In de loop van 2022 werden er vanuit Vlaanderen ook middelen vrijgemaakt en toegekend aan de samenwerkingsverbanden 1G1P om bijkomend iets te betekenen voor de Oekraïense vluchtelingengezinnen die ten gevolge van de oorlog in hun vaderland (tijdelijk) in de regio's verblijven.

1sGEZIND

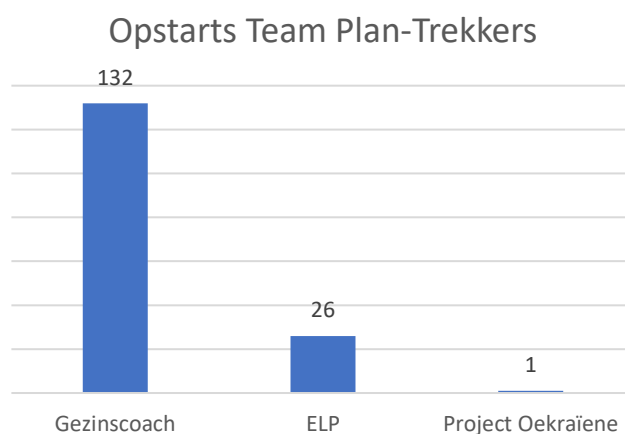
Opstarts Team 1sGEZIND



Voor 1sGEZIND is het aanbod van gezinscoaches exclusief verbonden aan het onthaalteam, met uitzondering van de dossiers Signs of Safety dat via een gecoördineerde toeleiding verloopt vanuit OSD. In 2022 stroomden 100 aanmeldingen vanuit het onthaalteam door naar een gezinscoach.

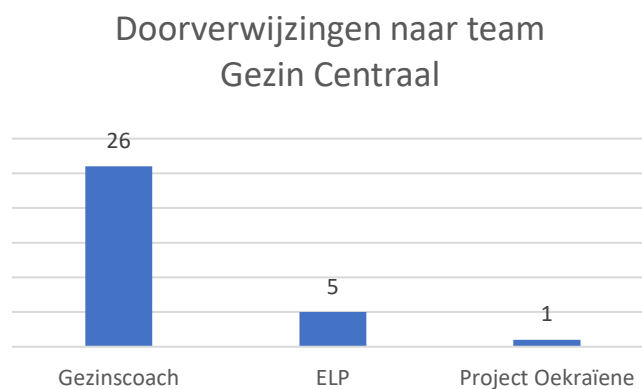
Daarnaast werd er vanuit het onthaalteam ook 16 keer een eerstelijnspsycholoog van 1sGEZIND ingezet. Naast instroom vanuit het onthaalteam, kan er ook nog door een gezinscoach worden toegeleid naar de eerstelijnspsycholoog in het team. Deze cijfers zitten niet in de grafiek vervat.

Plan-Trekkers



Net als bij 1sGEZIND, is ook het aanbod van de gezinscoaches in regio Plan-Trekkers sinds 2022 exclusief verbonden aan het gezamenlijke onthaalteam (ook hier met de uitzondering van de veiligheidsdossiers Signs of Safety). We stellen vast dat er 132 maal geïndiceerd werd voor een traject van een gezinscoach. Er werd eveneens 26 keer geïndiceerd voor een eerstelijnspsycholoog. Bij Plan-Trekkers is het aanbod ELP echter niet enkel rechtstreeks toegankelijk via het onthaalteam en de gezinscoaches, maar kunnen ook andere verwijzers rechtstreeks een aanmelding doen.

Gezin Centraal



Het team 1G1P binnen het samenwerkingsverband is niet verbonden aan het onthaalteam. Zij voorzien in hun eigen onthaal. Omdat we binnen ons onthaalteam enerzijds geen discriminatie doen op basis van regioafbakening en anderzijds ook het onthaal doen voor partners die werkzaam zijn in de regio van Gezin Centraal, gebeurt het echter regelmatig dat na uitgebreide vraagverheldering een aanbod van het team 1G1P van Gezin Centraal aangewezen is. In dat geval stemmen we onderling af en zetten we waar aangewezen maximaal in op een warme overdracht. Aangezien we echter geen regie hebben over het aanbod en ook de eindbeslissing rond indicatie niet bij ons ligt, spreken we hier eerder van 'doorverwijzing'.

In 2022 gebeurde er 26 keer een doorverwijzing voor een gezinscoach en 5 keer voor een eerstelijnspsycholoog.

Algemeen

1G1P Regio	Inwoners (2021)		1G1P € verdeling (2020) (o.b.v. -25 jarigen met correctie i.f.v. kansarmoede)	Verdeling hulpverzoeken (2022) (incl. GC & 6% onbekend)
	Aantal	%		
1sGEZIND	234.349	26,5%	25,8%	24%
Plan-Trekkers	339.846	38,5%	38,8%	38%
Gezin Centraal	306.433	35,0%	35,4%	32%

In bovenstaande tabel leggen we de link tussen de totale demografie en de toegekende middelen 1G1P per regio enerzijds en het aantal hulpverzoeken anderzijds. Om een adequater beeld te krijgen op de situatie, werd de info m.b.t. het ontvangen hulpverzoeken via het team 1G1P van Gezin Centraal (met een eigen onthaal) toegevoegd aan de door ons verzamelde aantallen.

In de vooronderstelling dat de 6% 'onbekend' niet bepalend is, zijn de overeenkomsten beduidend. Een populatiebenadering lijkt dan ook relevant en mogelijks richtinggevend in capaciteitsoefeningen.

2.4 CKG

Hieronder bekijken we het aanbod CKG van naderbij. CKG De Stap maakt al langer deel uit van de gezamenlijke onthaalwerking. Na de gefaseerde start in 2021, werd de instroom van CKG De Hummeltjes steunpunt Sint-Truiden begin 2022 definitief verlegd. Eind 2022 werd hetzelfde proces ingezet voor CKG De Hummeltjes Hasselt.

De CKG's hebben elk een specifiek werkingsgebied. Er is dus geen gemeenschappelijk werkingsgebied, overlap.

2.4.1 CKG De Hummeltjes Steunpunt Sint-Truiden

WachtlIJst

WachtlIJsten CKG De Hummeltjes Sint-Truiden	Aantal
Thuisbegeleiding (lang)	9
Amber	1
Bij Emma (dagcentrumwerking)	1

Eind 2022 stonden er 10 unieke gezinnen op de wachtlIJst voor CKG De Hummeltjes steunpunt Sint-Truiden. 9 gezinnen waren aan het wachten op de opstart van een thuisbegeleiding. Voor 1 van deze 9 gezinnen zou dit gecombineerd gaan worden met de dagcentrumwerking 'Bij Emma'.

Verder was er 1 gezin dat wachtte op een intensieve Amber-begeleiding (duur = max. 6m) waarbij het gezin kan opstarten kan worden vanaf ten vroegste 1 maand voor de uitgerekende bevallingsdatum tot uiterlijk het moment waarop de baby 6 maanden oud is.

De groep van aanmelders, is vrij divers:

2x een dienst voor kinderpsychiatrie, 2x OCJ, 1x CLB, 1x VK, 1x pleegzorg, 1x een ouder zelf, 1x een voorziening vanuit Opgroeien en 1x de sociale dienst van een ziekenhuis.

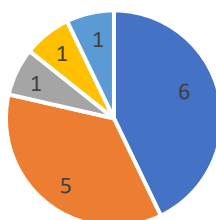
Uitstroom

Sinds de samenwerking met het onthaalteam, konden volgende opstarts gerealiseerd worden:

Module	Aantal opstarts
Thuisbegeleiding (lang)	18
Amberbegeleiding	4
VIPP	1
'Bij Emma'	6

Voor de gezinnen die afgelopen kalenderjaar startten in de dagcentrumwerking 'Bij Emma', was dit hulpaanbod steeds gekoppeld aan een mobiele begeleiding 'thuisbegeleiding' of 'amberbegeleiding'. VIPP-SD is een kortdurende (preventieve) interventie voor opvoeders van kinderen in de leeftijd van 1 tot 6 jaar, waarbij gebruik gemaakt wordt van video-opnames om ouders handvaten te geven voor sensitief opvoeden.

Niet opgestarte gezinnen CKG De Hummeltjes (Sint-Truiden)



- Geen hulpvraag meer
- Andere hulpverlening aangewezen
- Andere hulpverlening lopende
- Gezin woont niet meer in de regio
- Aangemeld kind = +12 jaar

Van de 14 gezinnen die oorspronkelijk geïndiceerd werden voor een aanbod van het CKG, maar uitstroomden zonder opstart, waren er zes gezinnen die geen hulpvraag meer hadden doorheen de wachttijd. 5 keer was er andere hulpverlening meer aangewezen geworden.

2.4.2 CKG De Hummeltjes Hasselt

Het onthaal voor het mobiele RTJ-aanbod van CKG De Hummeltjes Hasselt, werd eind 2022 ingebed binnen het onthaalteam. Partners en verwijzers werden geïnformeerd over deze uitgebreide samenwerking. Uiteraard wordt er hierbij veel aandacht besteed aan een zorgzame overgang, zonder extra ballast en/of verwarring voor de hulpvrager. Bv. met wie toch nog rechtstreeks contact neemt met het onthaal van het CKG zelf, zal afgesproken worden dat een collega van het onthaalteam hem/haar spoedig zal contacteren om de vraag te beluisteren. Er wordt zo weinig mogelijk 'doorverwezen'.

In december werden er reeds 3 gezinnen geïndiceerd: 1 gezin voor een Amber-begeleiding en 2 gezinnen voor thuisbegeleiding.

Daar de overdracht van de reeds bestaande wachtlijst nog niet voltooid is, kunnen we nog geen adequate informatie geven over wachtenden en wachttijden. Voor 2023 zullen we hier wel een zicht op kunnen geven.

2.4.3 CKG De Stap

Wachtlijst

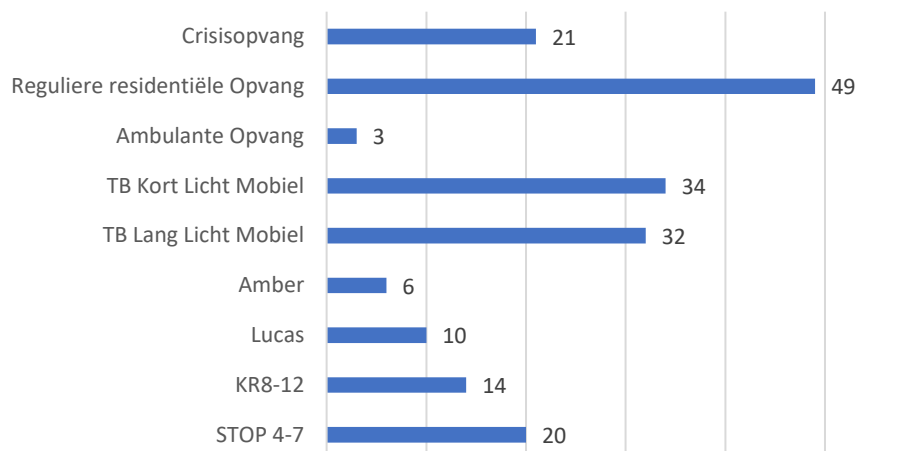
Wachtlijsten CKG de Stap	Aantal
STOP 4-7	11
Kr8-12	3
Lucas	1
Thuisbegeleiding	6
Amber	1

In vergelijking met 2021 zien we ongeveer een status quo wat betreft de interne wachtlijsten. De vraaggerichte aanpak en het actieve wachtbeheer blijven een positieve formule waardoor de wachttijden zeer beperkt zijn.

De gezinnen op de wachtlijst voor STOP 4-7 en Kr8-12 hadden allemaal reeds perspectief voor een opstart van het trainingsprogramma in februari 2023.

Uitstroom

Opgestarte begeleidingen per module



Groepsprogramma's:

- 20 kinderen starten in 2022 binnen het programma STOP 4-7, waaraan ook steeds groepssessies voor de ouders en de betrokken leerkrachten verbonden zijn.
- Voor 14 kinderen tussen 8 en 12 jaar startte er een groepsaanbod Kr8-12, met ook hier telkens een oudertraining en leerkrachtraining aan gekoppeld.
Bedenking: Ondanks een grote vraag die weerklinkt vanuit scholen met betrekking tot de doelgroep van 8-12 jaar, zien we dit niet weerspiegelt in de vragen die effectief gesteld werden voor het programma kr8-12.

Mobiele begeleidingen:

- In 66 gezinnen startte een thuisbegeleiding vanuit CKG De Stap: 34 keer ging het om een kortdurend traject (< 3 maanden) en 32 keer om een langdurig traject.
- In 14 gezinnen liep een intensieve mobiele begeleidingen: 6 maal een Amberbegeleiding en 8 keer een Lucasbegeleiding.
Bedenking: In tegenstelling tot wat men verwacht had, heeft de extra alertheid rond 'de eerste 1000 dagen' van kinderen, niet geleid tot een toename van de vraag naar intensieve Amber- en Lucasbegeleidingen.

Ambulante of residentiële opvang:

- 21 keer werd er een kind opgevangen in een crisisbed, op vraag van en in samenwerking met het crisismeldpunt.
- In 2022 werd de module 'kort verblijf' 49 keer ingezet. Een aantal hiervan kwamen eveneens terecht bij CKG De Stap met een crisisvraag. Aangezien het verzekerd crisisbed op dat moment al volzet was, stroomden zij rechtstreeks in via het reguliere aanbod.

2.5 Alternatief PerspectiefBiedend Aanbod (APBA)

Elk gezin dat wacht op een aanbod dat verbonden is aan de gezamenlijke onthaalwerking, wordt opgevolgd door middel van een actief wachtbeheer. Daarnaast zijn er ook gezinnen waarvoor dit wachtbeheer écht onvoldoende is. In dat geval zijn er verschillende opties om (tijdelijk) te kunnen bijschakelen om gezinnen in de wachttijd toch warm vast te houden, te versterken en escalaties te helpen voorkomen. We noemen dit ons alternatief perspectiefbiedend aanbod.

Enkele mogelijkheden:

- Deelname aan een groepsaanbod: Geweldloos Verzet, cursus Positief Opvoeden, Puzzelwerking vanuit het CKG, een ad hoc groepsaanbod aan de hand van veelvuldig gedetecteerde vragen,...
- Structureel of ad hoc aangeboden consultaties op dienst of huisbezoeken, met focus op netwerkversterkend werken.
- Gebruik van een online dagboek.
- Intensieve telefonische opvolging en coaching.
- Deelname aan een cliëntoverleg.
- Inzet van een gezinscoach 1G1P.
- ...

De verschillende mogelijkheden hierboven zijn slechts exemplarisch. We streven er steeds naar om op maat van het gezin te werk te gaan en willen ten alle tijden vermijden om een nieuwe 'module' te creëren. We willen geen 'wachtkamer' voor een 'wachtkamer' gaan installeren.

De teams 1G1P zijn zeker een belangrijke aanvullende partner in kader van aanbod in wachttijd. Er wordt echter altijd eerst gekeken wat er nog kan binnen het gezin, het persoonlijk en professioneel netwerk, het onthaalteam, de bestemmingsvoorziening én bij de andere samenwerkingspartners. Enkel wanneer voorgaande opties onvoldoende blijken en er een intensieve vorm van ondersteuning nodig is in wachttijd, wordt er een overbruggingstraject vanuit 1G1P opgezet. Op die manier blijven we alle partners binnen de samenwerkingsverbanden 1G1P mee appelleren om iets te doen voor de gezinnen die moeten wachten, alsook aan de wachtlijsten in het algemeen. Het is niet aan het team 1G1P om dit euvel aan te pakken, wél aan het jeugdhulpnetwerk.

Door de diversiteit in vorm, frequentie, duur van de het aanbod in wachttijd, is het lastig om hierrond exacte cijfers weer te geven. We kunnen wel meegeven dat er eind 2022 voor +/- 10% van alle wachtende gezinnen voor contextbegeleiding, een alternatief perspectiefbiedend aanbod lopende was. Voor de gezinnen die wachtende waren op een aanbod CKG lag dit percentage net iets hoger.

3 BLIK VOORUIT

In 2022 zette het onthaalteam zijn krachtige werking voort. De bestaande samenwerkingen werden bekrachtigd, nieuwe samenwerkingen werden aangegaan en uitgebouwd vanuit vertrouwen en geloof in de gezamenlijke visie rond onthaal en het positieve effect voor hulpvragers, partners én zeker voor de kinderen/jongeren en hun gezinnen. Om dit ook naar 2023 en de daaropvolgende jaren te kunnen vasthouden, zullen we uiteraard steeds moeten blijven inzetten op het bewaken van de kwaliteit, zodat we kunnen blijven leren, groeien en bijsturen waar wenselijk is.

Het komende jaar stemt ons uiteraard ook erg hoopvol. We kijken er naar uit om nieuwe verbindingen te leggen en bestaande samenwerkingen verder te verdiepen:

- Vooreerst kijken we ernaar uit om de samenwerking met DOP (VAPH) verder te verruimen en ook rond de gezamenlijke doelgroep de handen nog meer in elkaar te slaan.
- Binnen de regio van Gezin Centraal loopt er momenteel een proces rond de uitbouw van een gezamenlijke onthaal met lokale partners. We blijven ons engageren en zijn bereidwillig om bruggen te leggen en een kwaliteitsvolle en efficiënte samenwerking tot stand te laten komen.
- Naar aanleiding van de nota die Ligant uitwerkte en inleidde rond 'Geïntegreerd Onthaal', zullen we in 2023 de mogelijkheden rond de samenwerking tussen Geestelijke Gezondheidszorg en de andere jeugdhulppartners ook verder verkennen. We hopen alvast stapsgewijs te kunnen evolueren naar een nieuwe praktijk waarin de verschillende expertises samenkomen en we vlot en efficiënt antwoorden kunnen geven op de hulpvragen.

Tot slot verheugen we ons er ook op om in 2023 het proces rond de branding van het onthaalteam te kunnen finaliseren, én daaraan gekoppeld ook onze nieuwe naam te kunnen lanceren. Op die manier willen we onze stevige werking voor het eerst formeel zichtbaar en herkenbaar maken, voor onze partners én hulpvragers.

